



ΚΥΠΡΙΑΚΟ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΛΕΥΚΩΣΙΑ ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2020

4. ΤΟΜΕΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο τομέας των Υπηρεσιών αποτελεί από τη μια σημαντικό υποστηρικτικό τομέα για όλους τους άλλους τομείς της Οικονομίας και από την άλλη σημαντικό πόλο ανάπτυξης μέσω της προσέλκυσης επενδύσεων στην Κύπρο και της διευκόλυνσης εταιρειών που επιθυμούν να δημιουργήσουν Κεντρικά Γραφεία (headquartering) στην Κύπρο.

Επομένως σημαντικά στοιχεία της εύρυθμης λειτουργίας του τομέα αποτελούν τα ακόλουθα:

4.1 Η ομαλή συνέχιση της λειτουργίας σημαντικών κυβερνητικών τμημάτων και η εξυπηρέτηση των επαγγελματιών του τομέα.

(i) Τμήμα Φορολογίας

(α) Βραχυπρόθεσμα μέτρα

Η συνέχιση της ομαλής λειτουργίας του και ειδικότερα η εκτέλεση των ακόλουθων ενεργειών, εάν είναι απαραίτητο, από απόσταση:

- Έκδοση πιστοποιητικών φορολογικής κατοικίας
- Εξετάσεις και έκδοση φορολογικών αποφάσεων
- Αποδοχή υποβολών φορολογικών δηλώσεων
- Επανεξέταση των δηλώσεων φορολογουμένων και έκδοση φορολογικών εκκαθαρίσεων
- Επανεξέταση και αποδοχή αναδιοργανώσεων, συγχωνεύσεων κ.λπ.
- Η πρόσφατη ακύρωση του διορισμού του παρόντος Επιτρόπου του ΤΦ, δεν πρέπει να καθυστερήσει το ζήτημα των νέων φορολογικών αποφάσεων.
- Ηλεκτρονική πληρωμή ΦΠΑ (π.χ. μέσω JCC).

(β) Μεσοπρόθεσμα μέτρα

- Ηλεκτρονική, υποβολή, σφράγιση συμβολαίων για σκοπούς τέλους χαρτοσήμου και ηλεκτρονική πληρωμή του τέλους.
- Ηλεκτρονική πληρωμή και φορολογιών για τις οποίες υπάρχει τόκος ή άλλα πρόστιμα.
- Παροχή πλείστων υπηρεσιών με ψηφιακά μέσα

(ii) Τμήμα Εφόρου Εταιρειών

(α) Βραχυπρόθεσμα μέτρα

Ένας αριθμός εταιρικών ενεργειών όπως η κατάθεση εκθέσεων και αλλαγών μπορεί να γίνει ηλεκτρονικά χάρη στην ψηφιοποίηση πολλών λειτουργιών στο γραφείο του Εφόρου.

Οι ακόλουθες ενέργειες απαιτούν ακόμη ενέργειες λειτουργών μετά την ηλεκτρονική τους υποβολή, επομένως χρειάζεται ταχύτητα στις διαδικασίες και η διάθεση του απαιτούμενου προσωπικού:

- Εγγραφή νέων εταιρειών
- Επεξεργασία αλλαγών εταιρικής νομικής κατάστασης, π.χ. αλλαγή γραφείων, μετόχων, εγγεγραμμένου γραφείου, τροποποιήσεις στο ιδρυτικό έγγραφο και στα καταστατικά κ.λπ., μετά από ηλεκτρονικές υποβολές.
- Αποδοχή σαρωμένων οικονομικών καταστάσεων για σκοπούς αρχειοθέτησης.

(β) Μεσοπρόθεσμα μέτρα

- Εκτέλεση όλων των εταιρικών ενεργειών μέσω ηλεκτρονικής υποβολής και πληρωμής.

4.2 Δικαστήρια

(α) Βραχυπρόθεσμα μέτρα

(i) Ανεξάρτητα από την απόφαση για πλήρες κλείσιμο δικαστηρίων έως τις 30 Απριλίου 2020, είναι σημαντικό για τα δικαστήρια της Κύπρου να παρακολουθούν επείγοντα εταιρικά ζητήματα κατ' εξαίρεση, όπως τα ακόλουθα:

- Έγκριση μείωσης κεφαλαίου, όταν όλοι οι μέτοχοι και οι πιστωτές συναινούν
- Επανεξέταση και έγκριση διασυννοριακών ή τοπικών συγχωνεύσεων ή αναδιοργανώσεων
- Οποιοδήποτε άλλο σημαντικό και επείγον εταιρικό ζήτημα που απαιτεί δικαστική δράση.
- Οι παραπάνω δικαστικές αγωγές συνήθως απαιτούν κυρίως τη διαθεσιμότητα ενός δικαστή χωρίς την ανάγκη συμμετοχής στο

δικαστήριο, επομένως μπορούν να τηρηθούν οι αρχές της απαιτούμενης κοινωνικής απόστασης (social distancing).

Σύμφωνα με την ισχύουσα πρακτική, τα δικαστήρια έχουν την εξουσία να εξετάζουν υποθέσεις σε επείγουσες ή εξαιρετικές περιστάσεις με σύντομη ειδοποίηση.

Εάν είναι απαραίτητο, μπορεί να υποβληθεί κοινή πρόταση από τον Υπουργό Δικαιοσύνης και το Δικηγορικό Σύλλογο στο Ανώτατο Δικαστήριο ότι οι αιτήσεις Εταιρειών (σε θέματα ρουτίνας και/ή επίμαχες υποθέσεις) αντιμετωπίζονται ως επείγουσες υπό εξαιρετικές περιστάσεις και ότι τα δικαστήρια τις εξετάζουν σε σύντομο χρονικό διάστημα.

- (ii) Σε υποθέσεις αστικής φύσεως (όταν δεν απαιτείται η παρουσία μαρτύρων), μπορούν να υποβάλλονται ηλεκτρονικά οι αγορεύσεις δικηγόρων και/ ή άλλα έγγραφα και να εξετάζονται/ τυγχάνουν εκδίκασης.
- (iii) Θα πρέπει να εξετασθεί η ψηφιοποίηση της λειτουργίας του Πρωτοκολλητή, εφόσον για πολλά θέματα απλώς επιβεβαιώνεται η ταυτότητα του προσώπου και χαρτοσημαίνεται το σχετικό έγγραφο

(β) Μεσοπρόθεσμα μέτρα

Επίλυση του σοβαρού θέματος των καθυστερήσεων στην απονομή δικαιοσύνης και της ψηφιοποίησης των εργασιών των δικαστηρίων.

4.3 Ηλεκτρονική Υπογραφή και Ηλεκτρονική Ταυτότητα

(α) Βραχυπρόθεσμα μέτρα

- Να επιταχυνθεί η ολοκλήρωση της σχετικής πλατφόρμας για τις ηλεκτρονικές υπογραφές και η εφαρμογή τους σε συναλλαγές με το κράτος αλλά και στον ιδιωτικό τομέα.
- Ο δημόσιος και ο ιδιωτικός τομέας πρέπει να προχωρήσουν με την έγκριση και την εφαρμογή των κανονισμών της ΕΕ και της εγχώριας νομοθεσίας σχετικά με τις ηλεκτρονικές υπογραφές σε έγγραφα.

(β) Μεσοπρόθεσμα μέτρα

Η σε εξέλιξη διαδικασία διαβούλευσης για την εισαγωγή του νομικού πλαισίου για την ηλεκτρονική ταυτότητα να επιταχυνθεί ενώ σε κάθε περίπτωση δεν πρέπει να καθυστερήσει την εφαρμογή των διατάξεων του

υφιστάμενου νομικού πλαισίου για τις ηλεκτρονικές υπογραφές, δεδομένου ότι φαίνεται ότι το νομικό πλαίσιο για τις ηλεκτρονικές υπογραφές είναι πλήρες.

4.4 Προώθηση εκκρεμουσών νομοθεσιών για παροχή εργαλείων Προσέλκυσης διεθνών εταιρειών και επενδύσεων στον τομέα των επαγγελματικών οργανώσεων

(α) Βραχυπρόθεσμα μέτρα

- Μια σειρά από νομοθεσίες που αφορούν νέα επενδυτικά ή νομικά εργαλεία που μπορούν να επεκτείνουν τις υπηρεσίες που προσφέρει η Κύπρος εκκρεμούν για πολύ χρόνο και είναι απαραίτητο να προωθηθούν για ψήφιση τάχιστα. Τέτοιες νομοθεσίες περιλαμβάνουν:
- foundations, cell companies, fund administration law και mini-fund manager. Ο κατάλογος δεν είναι διεξοδικός.
- Επιτάχυνση των διαδικασιών για απόκτηση άδειας εργασίας για executives εταιρειών που δημιουργούν γραφεία στην Κύπρο (σήμερα η διαδικασία είναι η ίδια όπως οι οικιακές βοηθοί).

(β) Μεσοπρόθεσμα μέτρα

- Φορολογικά κίνητρα για εταιρείες που ενδιαφέρονται για δημιουργία headquartering
- Φορολογικά κίνητρα για επενδύσεις στον τομέα του τουρισμού (sports/ wellness/ health) και απλοποίηση των διαδικασιών αδειοδότησης τέτοιων επενδύσεων

4.5 Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς

(α) Βραχυπρόθεσμα μέτρα

- (i) Η ΕΚΚ θα παραμείνει λειτουργική και θα συνεχίσει να εξετάζει τις αιτήσεις των κεφαλαίων, RAIFS, εταιρειών επενδύσεων και άλλες ρυθμιζόμενες οντότητες προκειμένου να διασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία της πολλά υποσχόμενης βιομηχανίας κεφαλαίων (funds).
- (ii) Ακόμα και σε περίπτωση πλήρους αναστολής (total lockdown), το Διοικητικό Συμβούλιο της CySEC θα πρέπει να μπορεί να συνεχίζει να συνεδριάζει μέσω τηλεδιάσκεψης και να εξετάζει αιτήσεις για έγκριση νέων ρυθμιζόμενων οντοτήτων ή εγγραφή σε περίπτωση RAIF,

καθώς και άλλων θεμάτων που είναι ζωτικής σημασίας για τη συνέχιση της λειτουργίας τους.

- (iii) Η ΕΚΚ θα μπορεί να πραγματοποιεί συνεντεύξεις και συναντήσεις με πελάτες μέσω τηλεδιάσκεψης
- (iv) Εναλλακτικοί τρόποι διεξαγωγής επιτόπιων επιθεωρήσεων που απαιτούνται πριν από την τελική έγκριση για ορισμένες ρυθμιζόμενες οντότητες, π.χ. μέσω συνεδριάσεων εικονικής επιθεώρησης.

4.6 Εκπαίδευση

(α) Βραχυπρόθεσμα μέτρα

- Δημιουργία θεσμικού οργάνου προώθησης της Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης
- Παροχή κινήτρων σε Κύπριους φοιτητές που τώρα φοιτούν στο εξωτερικό, να εγγραφούν σε Κυπριακά Πανεπιστήμια.

(β) Μεσοπρόθεσμα μέτρα

(i) Διοργάνωση ειδικών αποστολών για προσέλκυση φοιτητών Άνοιγμα νέων αγορών για προσέλκυση φοιτητών. Τα πανεπιστήμια θα χρειαστούν ρευστότητα για ενίσχυση της ηλεκτρονικής μάθησης.

(ii) Υιοθέτηση/εφαρμογή των εισηγήσεων (2019) του Συνδέσμου

(iii) Να επιτρέπεται σε φοιτητές από τρίτες χώρες σε κυπριακά πανεπιστήμια, με σπουδές στους τομείς της πληροφορικής και της τεχνολογίας αλλά και άλλων τομέων που κρίνονται σημαντικοί από το Κράτος, να αποκτούν άδεια εργασίας στην Κύπρο για καθορισμένο χρονικό διάστημα μετά την ολοκλήρωση των σπουδών τους.

4.7 Υγεία

(α) Βραχυπρόθεσμα μέτρα

- Θωράκιση τομέα υγείας, ενίσχυση των υποδομών ICUs κλπ.
- Πολεοδομικές ρυθμίσεις και φορολογικά κίνητρα για επεκτάσεις αναβαθμίσεις υφιστάμενων νοσηλευτηρίων και δημιουργία νέων.

(β) Μεσοπρόθεσμα μέτρα

Παροχή χορηγιών και δανείων με ευνοϊκούς όρους σε ΜΜΕ και Start-ups για επιχειρηματικές δραστηριότητες που μπορούν να υποβοηθήσουν και να θωρακίσουν τον τομέα της Υγείας π.χ. Παραγωγή Μέσων Ατομικής Προστασίας στην Κύπρο, Παραγωγή Test Kits και άλλου ιατρο-τεχνολογικού εξοπλισμού στην Κύπρο.

4.8 Κατάρτιση ΑνΑΔ

- (i) Να δοθεί έμφαση στα σχέδια της ΑνΑΔ για Στελέχωση των Επιχειρήσεων με Αποφοίτους Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης, Κατάρτιση Μακροχρόνια Ανέργων σε Επιχειρήσεις και άλλους Οργανισμούς κ.ά.. Να αξιοποιηθεί το ΣΕΠ (Σύστημα Εκπαιδευτικού Προγραμματισμού) – να δίνονται κίνητρα στις επιχειρήσεις που εργοδοτούν άτομα για εφαρμογή του ΣΕΠ.
- (ii) Αναφορικά με τα μονοεπιχειρησιακά προγράμματα κατάρτισης και λόγω της ξαφνικής διακοπής των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, πολλές επιχειρήσεις δεν θα έχουν την ευχέρεια να πληρώσουν τιμολόγια που εκδόθηκαν πριν το lockdown. Ο κίνδυνος είναι να χάσουν τα ΚΕΚ / Σύμβουλοι / Εκπαιδευτές την αμοιβή τους όταν η περίοδος των 9 μηνών για υποβολή της Αίτησης Καταβολή Χορηγήματος θα εκπνέει. Εισήγηση, να αλλάξει προσωρινά ο κανονισμός όπως η επιχείρηση να πληρώνει το κόστος εκπαίδευσης. Να δημιουργηθεί έντυπο Υπεύθυνη Δήλωση Επιχείρησης που να εξουσιοδοτεί την καταβολή χορηγήματος απευθείας στο ΚΕΚ / Σύμβουλο / Εκπαιδευτή και σε περίπτωση που είναι μικρότερο της αξίας του τιμολογίου να επιβαρύνει τον εκδότη.
- (iii) Επιπρόσθετα εισηγούμαστε τη δημιουργία πλατφόρμας ηλεκτρονικής διαχείρισης των προγραμμάτων της ΑνΑΔ για βελτίωση του χρόνου ανταπόκρισης και της παραγωγικότητας. Γρήγορη εξέταση των

αιτήσεων, αποφυγή διπλοεγγραφής των πληροφοριών, δημιουργία εκθέσεων από επιχειρήσεις και εκπαιδευτές / ΚΕΚ.

- (iv) Τέλος προτείνουμε την υποστήριξη των επιχειρήσεων με σκοπό την ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης γνώσης εντός του οργανισμού, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές.

4.9 Σχέδια Χορηγιών

- (i) Σχέδια Χορηγιών για δημιουργία σχεδίου ανάπτυξης του συστήματος λειτουργίας των μικρών επιχειρήσεων που συνήθως δεν έχουν την οικονομική δυνατότητα ή δεν πληρούν όλα τα απαιτούμενα κριτήρια για να ενταχθούν σε σχέδια όπως το σχέδιο «Ψηφιακή Αναβάθμιση». Οι Σύμβουλοι θα βοηθούν στον επανασχεδιασμό του συστήματος λειτουργίας σε συνάρτηση τεχνολογιών χαμηλού κόστους. Το σχέδιο να χρηματοδοτεί το 70% της συνολικής δαπάνης η οποία να καλύπτει μεταξύ άλλων και τις υπηρεσίες του συμβούλου. Μέγιστο όριο επιλέξιμων δαπανών €10.000
- (ii) Εισαγωγή σχεδίου προσέλκυσης έμπειρου επιστημονικού προσωπικού στις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε κλάδους αιχμής όπως - Τεχνικής Νοημοσύνης, Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics), Ψηφιακής Αναβάθμισης, Ηλεκτρονικού Εμπορίου, κ.α.. Το κράτος να καλύψει ένα σημαντικό μέρος για τα πρώτα δύο χρόνια με υποχρέωση να διατηρήσει το προσωπικό για τα επόμενα δύο χρόνια η επιχείρηση
- (iii) Προκήρυξη του σχεδίου για τις συστάδες επιχειρήσεων. Πολλές επιχειρήσεις στην προσπάθεια να μειώσουν κόστη θα πρέπει να συνεργαστούν με όμοιες ή άλλες επιχειρήσεις με ένα κοινό σκοπό την προσφορά γκάμας υπηρεσιών που διαφορετικά δεν θα μπορούσαν να προσφέρουν από μόνες τους. Παραδείγματα από τους Τομείς του Τουρισμού (Ιατρικός Τουρισμός – Medical Tourism Clusters)