



## «ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ»

Ημερομηνία Διεξαγωγής:  
Χώρος Διεξαγωγής:

Λευκωσία 22/5 & 29/5/19  
Ξενοδοχείο **CLEOPATRA**

### Στόχος:

Στόχος του Σεμιναρίου είναι να αναπτύξει στους συμμετέχοντες τις απαιτούμενες δεξιότητες ώστε να είναι πιο αποτελεσματικοί στην δημιουργία, εφαρμογή και διαχείριση μιας αποτελεσματικής πιστωτικής πολιτικής στην επιχείρησή τους.

Η δημιουργία, εφαρμογή και διαχείριση της κατάλληλης πιστωτικής πολιτικής και ο έλεγχος των πιστώσεων είναι οι βασικές αρχές για την διασφάλιση της βιωσιμότητας της επιχείρησης.

Οι διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούνται από τα αρμόδια στελέχη μιας επιχείρησης, για τον σωστό σχεδιασμό και την

εφαρμογή μιας αποτελεσματικής πιστωτικής πολιτικής εγγυούνται την διασφάλιση της λειτουργικότητας, και ανάπτυξης της επιχείρησης.

Το Σεμινάριο επιβάλλεται σήμερα στο δύσκολο και ανταγωνιστικό μας περιβάλλον αφού παρουσιάζει βήμα - βήμα τη μεθοδολογία της δημιουργίας, εφαρμογής και διαχείρισης της πιστωτικής πολιτικής της επιχείρησης και μεταφέρει στους συμμετέχοντες τα εφόδια για να είναι πιο αποτελεσματικοί στην πρόληψη αλλά και στο χειρισμό του πιστωτικού κινδύνου των πελατών τους.

### Στο τέλος του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση:

- Να μπορούν να δημιουργήσουν και να εφαρμόζουν πιστωτική πολιτική για την επιχείρησή τους.
- Να μπορούν να παρακολουθούν την πιστωτική πολιτική για την επιχείρησή τους.
- Να αναγνωρίζουν το κόστος της μη ύπαρξης πιστωτικής πολιτικής και ελέγχου πιστώσεων στην επιχείρησή τους.
- Να μπορούν μέσω κριτηρίων να κατατάσσουν τους πελάτες σε κατηγορίες φερεγγυότητας.
- Να προσδιορίζουν το πιστωτικό όριο των πελατών με βάση ποιοτικά, ποσοτικά και εμπορικά στοιχεία.
- Να παρακολουθούν τα υπόλοιπα των πελατών και να εφαρμόζουν εισπρακτικές διαδικασίες.

### Περιγραφή Υποψηφίων:

Το σεμινάριο απευθύνεται σε Διευθυντικό και Εποπτικό προσωπικό/Λειτουργούς από όλα τα τμήματα πωλήσεων, μάρκετινγκ, εξυπηρέτησης πελατών, που εμπλέκονται στο πιστωτικό έλεγχο του οργανισμού τους καθώς και σε στελέχη μικρών επιχειρήσεων που έχουν ευθύνη για το πιστωτικό έλεγχο και ανάπτυξη της επιχείρησής τους.

### Εκπαιδευτής:

Στο εν λόγω πρόγραμμα θα διδάξει ο Κύπριος Εμπειρογνώμονας κύριος **Κώστας Χαραλαμπίδης**.

### Δικαίωμα Συμμετοχής: €330 + € 62,70 Φ.Π.Α.

Η προδιαγραφή του προγράμματος εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ.

Επιχορήγηση ΑνΑΔ → € 238 Ποσό Πληρωτέο στο ΚΕΒΕ → €154.70 (€92+ €62,70 ΦΠΑ)

### Δηλώσεις Συμμετοχής:

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται όπως συμπληρώσουν τη σχετική δήλωση συμμετοχής και να την αποστείλουν **στο ΚΕΒΕ**, Λεωφ. Γρίβα Διγενή 38 & Δεληγιώργη 3, Τ.Κ. 21455, 1509 Λευκωσία, Τηλ. 22889840, Φαξ: 22668630, e-mail: [gvenizelou@ccci.org.cy](mailto:gvenizelou@ccci.org.cy) **το αργότερο μέχρι την Παρασκευή 17 Μαΐου 2019.**

Η πρακτική φύση και ο τύπος του προγράμματος είναι φανερό ότι θέτουν περιορισμούς στον αριθμό των συμμετοχών γι' αυτό θα γίνουν δεκτές αιτήσεις με σειρά προτεραιότητας.

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο του προγράμματος κ. Χρίστο Ταντελέ, Τηλ. 22889840.

Με εκτίμηση,  
Χρίστος Ταντελέ  
Ανώτερος Λειτουργός ΚΕΒΕ.

/ΓΒ





ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ				
Λευκωσία 22/05/2018				
Ωρες Εφαρμογής <sup>1</sup>		Διάρκεια <sup>1</sup>	Χρονοτοποθέτηση περιεχομένου	Εκπαιδευτής
Από	Μέχρι	(ώρες)		
08.45	10.45	2,00	<b>ΕΝΟΤΗΤΑ 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Σκοπός και στόχος του Σεμιναρίου</li> <li>Αυτοαξιολόγηση – Τα δυνατά μου σημεία και τα προς βελτίωση.</li> <li><b>Η σημασία της πιστωτικής πολιτικής</b></li> <li>Το σημερινό οικονομικό περιβάλλον.</li> <li>Εντοπισμός αδύνατων σημείων και απειλών που εγκυμονούν κινδύνους κατάρρευσης μιας επιχείρησης σήμερα.</li> </ul>	Κώστας Χαραλαμπίδης
10.45	11.00	0,25	<b>Διάλειμμα</b>	
11.00	12.00	1,00	<b>ΕΝΟΤΗΤΑ 1</b> συνέχεια <ul style="list-style-type: none"> <li>Ο πόλεμος των τιμών.</li> <li>Το κόστος του χρήματος.</li> <li>Οι συνθήκες του ανταγωνισμού</li> <li>Η οικονομική θέση του πελάτη.</li> <li>Το κόστος της πίστωσης.</li> </ul>	Κώστας Χαραλαμπίδης
12.00	13.00	1,00	<b>ΕΝΟΤΗΤΑ 2</b> Τι είναι Πίστωση και πώς τη χειριζόμαστε <ul style="list-style-type: none"> <li>Η σχέση της Πώλησης με την Πίστωση και το κέρδος της εμπορικής πράξης.</li> <li>Η σημασία της πιστωτικής πολιτικής και του ελέγχου πιστώσεων.</li> <li>Πώς η πιστωτική πολιτική λειτουργεί θετικά και στα δύο μέρη – Προμηθευτής και πελάτης</li> </ul>	Κώστας Χαραλαμπίδης
13.00	14.00	1,00	<b>Γεύμα</b>	
14.00	16.00	2,00	<b>ΕΝΟΤΗΤΑ 2</b> συνέχεια           Δημιουργία πιστωτικής πολιτικής. <ul style="list-style-type: none"> <li>Στόχοι και κανόνες πιστωτικής πολιτικής.</li> <li>Η σημασία των σωστών στοιχείων των πελατών.</li> <li>Πώς κτίζουμε το μοντέλο της πιστωτικής πολιτικής.</li> <li>Πιστωτικό όριο.</li> <li>Χρόνος πίστωσης</li> </ul>	Κώστας Χαραλαμπίδης
16.00	16.15	0,25	<b>Διάλειμμα</b>	
16.15	17.00	0,75	<b>ΕΝΟΤΗΤΑ 2</b> συνέχεια           Δημιουργία πιστωτικής πολιτικής. <ul style="list-style-type: none"> <li>Κατηγορίες πελατών.</li> <li>Κατηγορίες εκπτώσεων.</li> <li>Απομονώστε τους πελάτες μεγάλου κινδύνου.</li> <li>Εγγυήσεις πελατών</li> </ul>	Κώστας Χαραλαμπίδης
17.00	17.15	0,25	Συζήτηση / Ερωτήσεις	Κώστας Χαραλαμπίδης
<b>Διάρκεια Κατάρτισης<sup>2</sup></b>		<b>7,00</b>		



ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ				
Λευκωσία 29/05/2019				
Ωρες Εφαρμογής <sup>1</sup>		Διάρκεια <sup>1</sup>	Χρονοτοποθέτηση περιεχομένου	Εκπαιδευτής
Από	Μέχρι	(ώρες)		
08.45	10.45	2,00	ΕΝΟΤΗΤΑ 3 Εφαρμογή πιστωτικής πολιτικής. <ul style="list-style-type: none"><li>Καθορισμός μεθόδων είσπραξης.</li><li>Αυτόματος πιστωτικός έλεγχος και έλεγχος αποτελεσμάτων.</li><li>Πώς καθορίζονται οι στόχοι.</li><li>Μέτρηση πιστωτικών κινδύνων.</li><li>Κριτήρια παροχής πιστώσεων σε πελάτες.</li><li>Αξιολόγηση φερεγγυότητας πελατών.</li><li>Πίστωση ανά κατηγορία προϊόντων</li><li>Πίστωση ανά κατηγορία πελατών.</li></ul>	Κώστας Χαραλαμπίδης
10.45	11.00	0,25	<b>Διάλειμμα</b>	
11.00	12.30	1,50	ΕΝΟΤΗΤΑ 3 (συνέχεια) Άσκηση – Κατηγορίες πελατών με βάση την πίστωση. <b>Οι συμμετέχοντες μέσα από ομαδική εργασία θα δημιουργήσουν κατηγορίες πελατών με βάση την πίστωση.</b>	Κώστας Χαραλαμπίδης
12.30	13.30	1,00	<b>Γεύμα</b>	
13.30	15.00	1,50	ΕΝΟΤΗΤΑ 4 Διαχείριση πιστωτικής πολιτικής <ul style="list-style-type: none"><li>Διαδικασία - συναντήσεις ανασκόπησης αποτελεσμάτων πιστωτικής πολιτικής</li><li>Τρόποι σωστής επικοινωνιακής συμπεριφοράς με δύσκολους πελάτες στην είσπραξη.</li><li>Πώς εφαρμόζουμε σύγχρονες εισπρακτικές διαδικασίες.</li><li>Πώς ενεργούμε στις περιπτώσεις με επισφαλείς χρεώστες.</li><li>Διακανονισμός για είσπραξη επιστρεφόμενων επιταγών.</li><li>Ενέργειες για είσπραξη καθυστερημένων οφειλών.</li><li>Κατακράτηση εκπτώσεων για εξόφληση υπολοίπου.</li><li>Η νομική διαδικασία με τους πελάτες.</li></ul>	Κώστας Χαραλαμπίδης
15.00	16.00	1,00	ΕΝΟΤΗΤΑ 4 (συνέχεια) Δημιουργώντας αποτελεσματική πιστωτική πολιτική <ul style="list-style-type: none"><li>Άσκηση – Μοντέλο πιστωτικής πολιτικής, εφαρμογή και στοχοθέτηση.</li></ul> <p>Οι συμμετέχοντες μέσα από ομαδική εργασία θα δημιουργήσουν πιστωτική πολιτική με βάση τα κριτήρια παροχής πιστώσεων σε πελάτες και μέσα από παίξιμο ρόλων θα την παρουσιάσουν σε πελάτες.</p> <p>Στο τέλος των παρουσιάσεων θα δοθεί ανατροφοδότηση από τον Εκπαιδευτή.</p>	Κώστας Χαραλαμπίδης
16.00	16.15	0,25	<b>Διάλειμμα</b>	
16.15	17.15	1,00	ΕΝΟΤΗΤΑ 4 (συνέχεια) <ul style="list-style-type: none"><li>Παρουσίαση του μοντέλου και των στόχων.</li><li>Σύνοψη / Συζήτηση</li></ul>	Κώστας Χαραλαμπίδης

Διάρκεια Κατάρτισης<sup>2</sup>

7,00



**Δήλωση Συμμετοχής**

Επιθυμούμε να σας πληροφορήσουμε ότι ενδιαφερόμαστε να συμμετάσχουμε στο Σεμινάριο που διοργανώνει το ΚΕΒΕ με θέμα:

**«ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ»**

**Στοιχεία Επιχείρησης / Οργανισμού**

Όνομα Επιχείρησης:	
Τηλ.	Φαξ.
Διεύθυνση:	
T.Θ.	T.K.
E-MAIL:	
Αρ. Συμμετεχόντων:	

Λευκωσία 22 & 29/05/2019 (Ξενοδοχείο *CLEOPATRA*)

**Στοιχεία Συμμετεχόντων**

**Ονόματα Συμμετεχόντων:**

**Θέση στην Εταιρεία:**

- |         |       |
|---------|-------|
| 1. .... | ..... |
| 2. .... | ..... |
| 3. .... | ..... |
| 4. .... | ..... |
| 5. .... | ..... |

«Εγώ ο/η \_\_\_\_\_, δηλώνω ότι είμαι άνω των 18 ετών. Εξουσιοδοτώ το ΚΕΒΕ να χρησιμοποιούν όλα τα πιο πάνω προσωπικά δεδομένα με σκοπό την συμμετοχή στο πιο πάνω σεμινάριο.

Εξουσιοδοτώ το ΚΕΒΕ να μου αποστέλλουν παρόμοιας φύσης με την πιο πάνω εκδήλωση ενημερωτικό υλικό σε μελλοντικό χρόνο.

Ενημερώνομαι ότι δύναται να αναρτηθούν σε ιστοσελίδες ή/και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης φωτογραφίες ή/και βίντεο από τη συγκεκριμένη εκδήλωση στις οποίες εμφανίζομαι, για σκοπούς προβολής της εκδήλωσης. Εάν δεν προβείτε στη σχετική εξουσιοδότηση προς το ΚΕΒΕ για τη διατήρηση των δεδομένων σας για μελλοντική επικοινωνία, αυτά θα καταστραφούν με το πέρας της εκδήλωσης. Πέραν του δικαιώματος απόσυρσης της συγκατάθεσής σας, διαθέτετε επίσης τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, φορητότητας, περιορισμού ή αντίταξης στην επεξεργασία των δεδομένων σας, τα οποία μπορείτε να εξασκήσετε μέσω γραπτής αίτησης στο ΚΕΒΕ. Διαθέτετε επίσης το δικαίωμα καταγγελίας στο Γραφείο Επιτρόπου Προσωπικών Δεδομένων».

Ημερομηνία ..... Υπογραφή .....