



Λευκωσία, 30 Ιανουαρίου 2019

ΠΡΟΣ: Όλους τους ενδιαφερόμενους

ΘΕΜΑ: Εκστρατεία επιθεωρήσεων σε υποστατικά Υπεραγορών και Χονδρικό Εμπόριο

Κυρίες / Κύριοι,

Σας πληροφορούμε ότι τον μήνα Φεβρουάριο 2019 το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας (ΤΕΕ) του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων θα πραγματοποιήσει εκστρατεία επιθεωρήσεων σε υποστατικά Υπεραγορών και Χονδρικού Εμπορίου.

Οι επιθεωρήσεις θα επικεντρωθούν στην επιβεβαίωση της ύπαρξης κατάλληλης γραπτής εκτίμησης κινδύνου, στην εφαρμογή συστήματος διαχείρισης των κινδύνων καθώς επίσης και στη λήψη μέτρων προστασίας και πρόληψης για αποφυγή ατυχημάτων από ολισθηρές επιφάνειες και σκάλες, από αιχμηρά αντικείμενα ειδικά σε μηχανήματα κοπής κρέατος, αλλαντικών και τυριών, από χρήση μεταφορικών και ανυψωτικών μηχανημάτων καθώς και για την ποιότητα αέρα στους χώρους των υποστατικών. Θα γίνει ειδικά έλεγχος συμμόρφωσης με τις πρόνοιες της περί Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία νομοθεσίας σε σχέση με τα θέματα που φαίνονται στον Πίνακα του Παραρτήματος 1. Για σκοπούς καλύτερης πληροφόρησης επισυνάπτεται επεξηγηματικό Σημείωμα ως Παράρτημα 2 των σημείων ελέγχου της εν λόγω εκστρατεία. Θα ελέγχεται παράλληλα και η συμμόρφωση με τις διατάξεις της εν λόγω νομοθεσίας για την αντιμετώπιση άλλων κινδύνων που πιθανώς να εντοπιστούν κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων.

Σημειώνεται ότι οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις για να συμμορφωθούν με την υποχρέωση να κατέχουν εκτίμηση κινδύνου μπορούν να χρησιμοποιούν το OiRA για μικρά εμπορικά καταστήματα– Επιγραμμικό Διαδραστικό Εργαλείο Εκτίμησης Κινδύνου – το οποίο είναι μια διαδικτυακή πλατφόρμα η οποία παρέχει δυνατότητα δημιουργίας εργαλείων εκτίμησης κινδύνου στον ακόλουθο σύνδεσμο:

https://oiraproject.eu/el/oira-tools?text=&field_country%5B12%5D=12&sort=alphabetically

Στον πιο πάνω σύνδεσμο υπάρχει και το αναθεωρημένο εργαλείο για εκτίμηση κινδύνου σε κρεοπωλεία.

Επίσης το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας διαθέτει οδηγούς και ενημερωτικά έντυπα για τα θέματα ασφάλειας και υγείας. Μεταξύ των οδηγιών του Τμήματος περιλαμβάνεται ο Πρακτικός Οδηγός για το Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία για Μικρές Επιχειρήσεις. Όλα τα σχετικά έντυπα διατίθενται από τα Κεντρικά Γραφεία και τα Επαρχιακά Γραφεία Επιθεώρησης Εργασίας. Επίσης τα έντυπα αυτά είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα του ΤΕΕ στη διεύθυνση: www.mlsi.gov.cy/dli.



ΚΥΠΡΙΑΚΟ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις μπορείτε να επικοινωνείτε με τη Λειτουργό Επιθεώρησης Εργασίας κα Κατερίνα Πλατή στο τηλ. 22405659 / 22405676.

Με εκτίμηση,

Παναγιώτης Παναγής,
Λειτουργός Τμήματος Εργασιακών Σχέσεων.

/ΕΞ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

Εκστρατεία σε Υπεραγορές και Χονδρικό Εμπόριο Φεβρουάριος 2019

ΣΗΜΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ
A. Γραπτή Εκτίμηση Κινδύνων
1. Υπάρχει γραπτή Εκτίμηση των Κινδύνων;
2. Είναι ικανοποιητική;
3. Περιλαμβάνει κίνδυνο από αιχμηρά αντικείμενα, μηχανήματα ή συσκευές καθώς και μέτρα πρόληψης όπως προφυλακτήρες;
4. Περιλαμβάνει κίνδυνο από χημικές ουσίες (π.χ. καθαριστικά, χημικά σε αποθήκες);
5. Περιλαμβάνει κίνδυνο από γλιστρήματα και πτώσεις;
6. Περιλαμβάνει κίνδυνο από πυρκαγιά;
B. Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας (ΣΔΑ)
7. Υπάρχει ΣΔΑ;
8. Εφαρμόζεται ΣΔΑ;
9. Τηρείται μητρώο εκπαίδευσης προσωπικού για ασφάλεια και υγεία;
10. Υπάρχει μητρώο εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών;
11. Ορίστηκαν πρόσωπα για θέματα πυρασφάλειας και εκκένωσης των χώρων;
12. Ορίστηκαν πρόσωπα για πρώτες βοήθειες;
13. Ορίστηκαν/ Εκλέγηκαν Αντιπρόσωποι Ασφάλειας;
14. Λειτουργεί αποτελεσματικά η Επιτροπή Ασφάλειας;
Γ. Μέτρα Προστασίας και Πρόληψης
15. Λαμβάνονται μέτρα για πρόληψη ατυχημάτων από ολισθηρές επιφάνειες και από σκάλες;
16. Λαμβάνονται μέτρα για πρόληψη ατυχημάτων από χρήση μεταφορικών οχημάτων (π.χ. καρότσια και περονοφόρα);
17. Λαμβάνονται μέτρα για πρόληψη ατυχημάτων / ασθενειών από ανύψωση βάρους με μηχανικά μέσα;
18. Λαμβάνονται μέτρα για πρόληψη ή και αντιμετώπιση μυοσκελετικών προβλημάτων (π.χ. παροχή καθίσματος σε εργαζόμενους, επαναλαμβανόμενες κινήσεις)
19. Υπάρχει κατάλληλος εξαερισμός;
20. Υπάρχουν κατάλληλοι έξοδοι κινδύνου;
21. Υπάρχει μητρώο συντήρησης κυλιόμενων σκαλών και ανελκυστήρων;
22. Υπάρχουν οι άδειες για την αποθήκευση πετρελαίου ή και υγραερίου;
23. Τα μέτρα πυρασφάλειας και πυρόσβεσης είναι ικανοποιητικά;

Όνομα Εργοδότη / Ιδιότητα:	XX:INSD001.INSD001_UND,UNDD000.UNDD000_EMPLOYER,UNDD002.UNDD002_NAME	Οικονομική δραστηριότητα:	XX:INSD001.INSD001_UND,UNDD000.UNDD000_PRM003E
Κωδ. Υποστατικού:	XX:INSD001.INSD001_UND XX:INSD001.INSD001_UND,UNDD000.UNDD000_CNUM	Επαρχία:	' XX:INSD001.INSD001_INSP,INSD000.INSD000_OFFICE '
Ημ. Επιθεώρησης:	XX:INSD001.INSD001_DATE	Κωδ. Επιθεώρησης:	' XX:INSD001.INSD001_CODE '
Ημ. Προηγούμενης Επιθεώρησης:	XXPREVIDATEXX	Ημ. Επόμενης Επιθεώρησης:	XX:INSD001.INSD001_NDATE
Αρμόδιος Επιθεωρητής:	' XX:INSD001.INSD001_INSP,INSD000.INSD000_NAMEF '	Αριθμός εργαζοτούμενων:	XXEMPLOYEESXX

	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΔΕ	ΣΧΟΛΙΑ
A. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗ				
A1. Παρούσα Επιθεώρηση				
E1. Αποστολή επιστολής	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E2. Έκδοση Ειδοποίησης Βελτίωσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E3. Έκδοση Ειδοποίησης Απαγόρευσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E4. Ποινική Δίωξη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
A2. Προηγούμενη Επιθεώρηση				
E5. Αποστολή επιστολής	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E6. Έκδοση Ειδοποίησης Βελτίωσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E7. Έκδοση Ειδοποίησης Απαγόρευσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E8. Ποινική Δίωξη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B. ΣΗΜΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ				
B1. Γραπτή Εκτίμηση Κινδύνων				
E1. Υπάρχει γραπτή Εκτίμηση των Κινδύνων;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E2. Είναι ικανοποιητική;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E3. Περιλαμβάνει κίνδυνο από αιχμηρά αντικείμενα και μέτρα πρόληψης όπως προφυλακτήρες;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E4. Περιλαμβάνει κίνδυνο από χημικές ουσίες (πχ. καθαριστικά, χημικά σε αποθήκες);	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E5. Περιλαμβάνει κίνδυνο από γλιστρήματα / πτώσεις;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E6. Περιλαμβάνει κίνδυνο από πυρκαγιά;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B2. Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας (ΣΔΑ)				
E7. Υπάρχει ΣΔΑ;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E8. Εφαρμόζεται ΣΔΑ;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E9. Τηρείται μητρώο εκπαίδευσης προσωπικού για ασφάλεια και υγεία;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E10. Υπάρχει μητρώο εργατικών ατυχημάτων, επαγγελματικών ασθενειών και επικίνδυνων συμβάντων;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E11. Ορίστηκαν πρόσωπα για θέματα πυρασφάλειας και εκκένωσης των χώρων;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E12. Ορίστηκαν πρόσωπα για πρώτες βοήθειες;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E13. Ορίστηκαν/ Εκλέγηκαν Αντιπρόσωποι Ασφάλειας;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E14. Λειτουργεί αποτελεσματικά η Επιτροπή Ασφάλειας;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B3. Μέτρα Προστασίας και Πρόληψης				
E15. Λαμβάνονται μέτρα για πρόληψη ατυχημάτων από ολισθηρές επιφάνειες και από σκάλες;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E16. Λαμβάνονται μέτρα για πρόληψη ατυχημάτων από χρήση μεταφορικών οχημάτων (πχ καρότσια και περονοφόρα);	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E17. Λαμβάνονται μέτρα για πρόληψη ατυχημάτων από ανύψωση βάρους με μηχανικά μέσα;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E18. Λαμβάνονται μέτρα για πρόληψη ή και αντιμετώπιση μυοσκελετικών προβλημάτων (π.χ. παροχή καθίσματος σε εργαζομένους);	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E19. Υπάρχει κατάλληλος εξοπλισμός;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E20. Υπάρχουν κατάλληλοι έξοδοι κινδύνου;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E21. Υπάρχει μητρώο συντήρησης κυλιόμενων σκαλών και ανελκυστήρων;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E22. Υπάρχουν οι άδειες για την αποθήκευση πετρελαίου ή και υγραερίου;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E23. Τα μέτρα πυρασφάλειας και πυρόσβεσης είναι ικανοποιητικά;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Ημερ.:

Υπογραφή Επιθεωρητή Εργασίας:

Γενικά σχόλια Προϊστάμενου Επαρχιακού Γραφείου:

Το ερωτηματολόγιο είναι συμπληρωμένο και καταχωρημένο στο σύστημα αξιολόγησης εκστρατειών.

Ημερ.:

Υπογραφή Προϊσταμένου:

Επεξήγηση Σημείων Ελέγχου Ερωτηματολογίου CAMP 212

- I. **ΔΕ:** Επιλέγεται στις περιπτώσεις που δεν υπάρχει ο αντίστοιχος εξοπλισμός ή κατάσταση στο εργοτάξιο.
- II. **ΟΧΙ:** Επιλέγεται στις περιπτώσεις όπου διαπιστώνεται μη συμμόρφωση ή μερική συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της σχετικής Νομοθεσίας.
- III. **ΝΑΙ:** Επιλέγεται στις περιπτώσεις που διαπιστώνεται από το δειγματοληπτικό έλεγχο που γίνεται κατά την επιθεώρηση, συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της σχετικής Νομοθεσίας στα σημεία ελέγχου του ερωτηματολογίου σύμφωνα με τα πιο κάτω:

ΣΗΜΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ:

1. Εάν υπάρχει Γραπτή Εκτίμηση των Κινδύνων.
2. Εάν υπάρχει γραπτή εκτίμηση των κινδύνων, που να καλύπτει όλους τους κινδύνους και όλα τα εμπλεκόμενα πρόσωπα στους διάφορους χώρους εργασίας εντός ή εκτός του υποστατικού και εάν αναφέρονται τα αντίστοιχα μέτρα προστασίας και πρόληψης.
3. Εάν μέσα στη γραπτή εκτίμηση κινδύνων γίνεται αναφορά στον κίνδυνο από αιχμηρά αντικείμενα, μηχανήματα ή συσκευές καθώς και σε μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται όπως κατάλληλοι προφυλακτικές (ειδικά σε κρεαταγορές).
4. Εάν μέσα στη γραπτή εκτίμηση κινδύνων γίνεται αναφορά στις χημικές ουσίες που χρησιμοποιούνται / αποθηκεύονται, με κατάλογο όλων των επικίνδυνων χημικών ουσιών και αναφορά στην επικινδυνότητά τους βάση των δελτίων ασφαλείας τους.
5. Εάν μέσα στη γραπτή εκτίμηση κινδύνων γίνεται αναφορά σε κίνδυνο από γλιστρήματα και πτώσεις για τους εργαζομένους και για τρίτα πρόσωπα. Σημειώνεται ότι ο κίνδυνος αυτός συνδέεται με τα συνηθέστερα ατυχήματα σε Υπεραγορές.
6. Εάν μέσα στη γραπτή εκτίμηση κινδύνων γίνεται αναφορά σε κίνδυνο από πυρκαγιά ώστε να προβλεφθεί σωστότερη τοποθέτηση και αποθήκευση προϊόντων και να υπάρχει κατάλληλος πυροσβεστικός εξοπλισμός για κατάσβεση της πυρκαγιάς, ανάλογα με τα προϊόντα που βρίσκονται προς αποθήκευση και πώληση.
7. Εάν υπάρχουν έγγραφα (π.χ. γραπτή εκτίμηση των κινδύνων, γραπτές διαδικασίες, ορισμένα πρόσωπα για θέματα ασφάλειας και υγείας, μητρώα) με τα οποία να εξασφαλίζεται η ύπαρξη Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας για τον αποτελεσματικό προγραμματισμό, την οργάνωση, τον έλεγχο των κινδύνων καθώς και την παρακολούθηση και αναθεώρηση των προληπτικών και προστατευτικών μέτρων που καθορίστηκαν στη γραπτή εκτίμηση κινδύνων. Εάν δεν υπάρχει γραπτή εκτίμηση όλων των κινδύνων για όλα τα πρόσωπα τότε δεν μπορεί να υπάρχει σωστό και πλήρες Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας.
8. Εάν τηρούνται οι διαδικασίες που αναφέρονται στα πιο πάνω έγγραφα που αφορούν στο Σύστημα Διαχείρισης.
9. Εάν υπάρχει μητρώο εκπαίδευσης προσωπικού, στο οποίο να αναφέρονται μεταξύ άλλων ο τίτλος, το περιεχόμενο, η ημέρα διεξαγωγής και η διάρκεια της εκπαίδευσης, το όνομα του εκπαιδευτή καθώς και τα ονόματα των προσώπων που εκπαιδεύτηκαν. Για σκοπούς διευκόλυνσης των εργοδοτών, σε σχέση με την εκπαίδευση των εργοδοτούμενων μπορεί να χρησιμοποιηθεί το Ψηφιακό Εκπαιδευτικό Υλικό (ΨΕΥ) για θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία, το οποίο είναι διαθέσιμο για χρήση χωρίς κόστος και είναι προσβάσιμο μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής μάθησης του ΚΕΠΑ «e-Gnosis» στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.e-gnosis.gov.cy. Τα πρόσωπα που θα τύχουν εκπαίδευση μέσω του ΨΕΥ έχουν τη δυνατότητα να εκδώσουν Πιστοποιητικό παρακολούθησης, ώστε να υπάρχει τεκμηρίωση για την επιμόρφωσή τους.
10. Εάν υπάρχει μητρώο ατυχημάτων, επαγγελματικών ασθενειών και επικίνδυνων συμβάντων στο οποίο να αναφέρονται μεταξύ άλλων το όνομα του θύματος / του παθόντα, η ημερομηνία που συνέβηκε το ατύχημα ή διαπιστώθηκε η επαγγελματική ασθένεια ή έγινε το επικίνδυνο συμβάν, σύντομη περιγραφή του ατυχήματος / συμβάντος και ο συνολικός αριθμός ημερών που απουσίαζε από την εργασία κάθε τραυματισμένος / ασθενής εργοδοτούμενος.
11. Εάν ορίστηκαν εργοδοτούμενα πρόσωπα για θέματα πυρασφάλειας και εκκένωσης των χώρων και εάν στα σχέδια εκκένωσης έχουν ληφθεί υπόψη τα τρίτα πρόσωπα καθώς και τα άτομα με ειδικές ανάγκες.
12. Εάν ορίστηκαν εργοδοτούμενα πρόσωπα και εκπαιδεύτηκαν πάνω στις πρώτες βοήθειες καθώς και αν υπάρχει κατάλληλος εξοπλισμός στο υποστατικό για παροχή πρώτων βοηθειών.
13. Εάν υπάρχει Επιτροπή Ασφάλειας (Ε.Α.), όπου εργοδοτούνται δέκα ή περισσότερα πρόσωπα.
14. Εάν η Ε.Α. συνεδριάζει κάθε τρεις μήνες, τηρεί πρακτικά και υποβάλλει εισηγήσεις στον εργοδότη σχετικά με τα προστατευτικά και προληπτικά μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται.
15. Εάν λαμβάνονται κατάλληλα μέτρα αποφυγής ατυχημάτων (π.χ. κατάλληλη σήμανση) σε σημεία ολισθηρών επιφανειών, όπως βρεγμένα πατώματα κατά τον καθαρισμό, σε περίπτωση χυσίματος υγρών στο πάτωμα, καθώς και αν υπάρχουν κατάλληλα κυκλιδώματα σε σκάλες ή περάσματα.
16. Εάν λαμβάνονται κατάλληλα μέτρα αποφυγής ατυχημάτων από μεταφορικά οχήματα μέσω της σωστής συντήρησής τους, της κατάλληλης εκπαίδευσης του προσωπικού που τα χρησιμοποιεί, της σωστής οργάνωσης εργασιών που απαιτούν τη χρήση μεταφορικών οχημάτων ώστε να μην υπάρχουν πολλοί άλλοι εργαζόμενοι και τρίτα πρόσωπα στους χώρους όπου διακινούνται ή να διαχωρίζονται οι διάδρομοι / χώροι διακίνησης τους.
17. Εάν γίνεται πρόληψη ατυχημάτων / ασθενειών από ανύψωση βάρους με έλεγχο του χώρου κάτω από το ανυψωτικό μέσο, με κατάλληλη εκπαίδευση του προσωπικού και συντήρηση ανυψωτικών μηχανημάτων.
18. Εάν λαμβάνονται μέτρα για πρόληψη ή αντιμετώπιση μυοσκελετικών προβλημάτων που οφείλονται σε επαναλαμβανόμενη εργασία (τοποθέτηση προϊόντων σε ράφια και ταμείο) ή σε μετακίνηση αγαθών μεγάλου βάρους. Επιπλέον να ελεγχθεί και η παροχή κατάλληλου καθίσματος στους εργαζομένους καταστημάτων (πωλητές / πωλήτριες).
19. Εάν υπάρχουν παράπονα εργοδοτούμενων για τον εξαιρισμό στο υποστατικό ή αν διαπιστώθηκε κατά την επιθεώρηση πρόβλημα στον εξαιρισμό των χώρων που επιθεωρήθηκαν.
20. Εάν υπάρχουν κατάλληλες έξοδοι κινδύνου που να ανοίγουν προς τα έξω και να μην παρεμποδίζεται το άμεσο άνοιγμά τους.
21. Εάν υπάρχει μητρώο συντήρησης και ελέγχων μηχανημάτων, ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων, κυλιόμενων σκαλών και ανελκυστήρων (φορτίου ή επιβατών).
22. Εάν υπάρχουν άδειες για την αποθήκευση πετρελαίου και υγραερίου όταν οι ποσότητες emπίπτουν στην σχετική νομοθεσία.
23. Εάν υπάρχουν κατάλληλα και επαρκή μέσα πυρανίχνευσης και αν χρειάζεται πυρανιχνευτές και μέσα συναγερμού αποφυγής πυρκαγιών και πυρόσβεσης.