

Λευκωσία, 05 Δεκεμβρίου 2018

Προς: Όλους τους ενδιαφερόμενους

Από: Λεωνίδα Πασχαλίδη, Αναπληρωτή Γενικό Γραμματέα

Θέμα: Σεμινάριο για την Εναλλακτική Επίλυση Καταναλωτικών Διαφορών

Κύριοι,

Σας ενημερώνουμε ότι η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή διοργανώνει Σεμινάριο για την Εναλλακτική Επίλυση Καταναλωτικών Διαφορών στις 12 Δεκεμβρίου 2018 στο Συνεδριακό Κέντρο Φιλοξενία, στη Λευκωσία (16.00-19.00).

Το πρόγραμμα του σεμιναρίου επισυνάπτεται.

Παρακαλώ σημειώστε ότι η εκδήλωση είναι ανοικτή για κάθε ενδιαφερόμενο.

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται όπως δηλώσουν συμμετοχή το αργότερο μέχρι τις 10/12/2018 (12.00 μ.μ.) <http://bit.ly/ADRseminar> ή στο τηλέφωνο 22200900.

Με εκτίμηση,

Λεωνίδας Πασχαλίδης
Αναπληρωτής Γενικός Γραμματέας

/ΓΒ

Σεμινάριο για την Εναλλακτική Επίλυση Καταναλωτικών Διαφορών

Λευκωσία, 12 Δεκεμβρίου 2018

Τόπος: Συνεδριακό Κέντρο Φιλοξενία, αίθουσα Κερύνεια - Θράκης 17, Αγλαντζιά, Λευκωσία

ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΔΙΑΤΑΞΗ

16:00-16:30 Εγγραφή-καφές

16:30 -16:40 Έναρξη [EL, EN¹]

Χαιρετισμός, υιοθέτηση της ΗΔ και οργανωτικά θέματα

κ. Χαράλαμπος Ρούσος, Αν. Διευθυντής, Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή, Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού;

16:40 -17:00 Η Εναλλακτική Επίλυση Καταναλωτικών Διαφορών σε επίπεδο ΕΕ [EL, EN]

Τρέχουσα κατάσταση

κα. Alessandra Sbordonì, ΓΔ Δικαιοσύνης και Καταναλωτών, Μονάδα Ε3, Ε. Επιτροπή;

17:00 -17:20 Η Εναλλακτική Επίλυση Καταναλωτικών Διαφορών στην Κύπρο [EL, EN]

Τρέχουσα Κατάσταση

κ. Χρήστος Παντελή, Λειτουργός Εμπορίου και Βιομηχανίας Α', Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή, Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού;

17:20 – 17:40 Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών [EL, EN]

Ανάλυση των διαφορετικών τύπων εναλλακτικής επίλυσης διαφορών

Δρ. Δέσποινα Χριστοφή, Λέκτορας στη Διεθνή Εμπορική Διαιτησία και στο Διεθνές Δίκαιο Επενδύσεων, UCLan Cyprus;

17:40 -18:40 Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών στην Κύπρο [EL, EN]

Παρουσίαση από τους πιστοποιημένους φορείς ΕΕΔ του πεδίου εφαρμογής και υπηρεσιών τους:

i. ΓΕΡΗΕΤ

κα. Μαρία Μαστρανδρίκου; Λειτουργός για νομικά θέματα, ΓΕΡΗΕΤ;

ii. ΕΤΕΚ

κα. Μυρτώ Βορεάκου, Επιστημονικός Λειτουργός, ΕΤΕΚ;

iii. ICLAIM

Δρ. Νέβη Αγαπίου, Γραμματέας, ICLAIM;

iv. Cyprus Consumer Center for ADR

κ. Ευριπίδης Χατζηνέστορος, Νομικός, CCCADR;

18:40 -19:00 Καταληκτική συζήτηση και συμπεράσματα [EL, EN]

¹ Ταυτόχρονη μετάφραση θα παρέχεται στα ελληνικά και αγγλικά.