



ΚΥΠΡΙΑΚΟ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ



στην υπηρεσία της επιχειρηματικότητας



ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

Λευκωσία, 25 Σεπτεμβρίου 2018

ΠΡΟΣ: Όλους τους Ενδιαφερόμενους

ΑΠΟ: Δήμητρα Παλάοντα, Ανώτερη Λειτουργό Υπηρεσίας Διαμεσολάβησης ΚΕΒΕ

ΘΕΜΑ: Πρόγραμμα Κατάρτισης Διαμεσολαβητών

30/11-02/12/2018 και 07/12-09/12/2018, Ξενοδοχείο Hilton PARK, Λευκωσία



Κύριε/ Κυρία,

Γίνε Διαμεσολαβητής!

Το ΚΕΒΕ ανακοινώνει τη διοργάνωση του επόμενου κύκλου προγράμματος για τη διαμεσολάβηση.

Όπως ήδη γνωρίζετε, τα σεμινάρια απευθύνονται σε όσους ενδιαφέρονται να καταρτιστούν στον τομέα της Διαμεσολάβησης, ούτως ώστε να επενεργούν ως πιστοποιημένοι διαμεσολαβητές.

Το σεμινάριο που θα διοργανώσει το ΚΕΒΕ θα πραγματοποιηθεί σε δύο Παρασκευο-Σαββατοκυριάκα **30 Νοεμβρίου - 02 Δεκεμβρίου και 07-09 Δεκεμβρίου 2018**, και θα είναι συνολικής διάρκειας 40 ωρών. Επισυνάπτεται το αναλυτικό πρόγραμμα της κατάρτισης ως επίσης και Δήλωση συμμετοχής.

Το πρόγραμμα θα διεξαχθεί στην Ελληνική γλώσσα και το κόστος συμμετοχής ανέρχεται στα **€1,110 (συμπεριλ. ΦΠΑ)**. Το κόστος συμμετοχής περιλαμβάνει γεύματα, διαλείμματα καφέ, και το έντυπο υλικό που θα δοθεί στους συμμετέχοντες.

Με το πέρας του προγράμματος όλοι οι συμμετέχοντες θα λάβουν το **Δίπλωμα Διαμεσολαβητή** αναγνωρισμένο από το Υπουργείο Δικαιοσύνης το οποίο θα τους επιτρέψει την εγγραφή τους στο Μητρώο Διαμεσολαβητών του Υπουργείου και τον Κατάλογο Διαμεσολαβητών της Υπηρεσίας Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ, αν βέβαια πληρούνται και τα υπόλοιπα κριτήρια. Όλες οι δηλώσεις συμμετοχής για το πρόγραμμα πρέπει να αποσταλούν στο ΚΕΒΕ, φ/δι Γεωργίας Βενιζέλου, τηλ. 22889840, ηλ. διεύθυνση gvenizelou@ccci.org.cy, το αργότερο μέχρι την **Παρασκευή 09 Νοεμβρίου 2018**. Δηλώσεις συμμετοχής θα γίνονται δεκτές κατά **σειρά προτεραιότητας** (μέγιστος αριθμός συμμετοχών 20 άτομα).

Σας ευχαριστούμε για την προσοχή σας και ευελπιστούμε να σας γνωρίσουμε από κοντά στο πρόγραμμα κατάρτισης διαμεσολαβητών. Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιεσδήποτε διευκρινίσεις τυχόν χρειαστείτε.

Με εκτίμηση,

Δήμητρα Παλάοντα
Υπηρεσία Διαμεσολάβησης.



Πρόγραμμα Κατάρτισης Διαμεσολαβητών

ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 30/11/2018

16:00 – 18:00: Μέρος Α: Εισαγωγή

Ενημέρωση για την ισχύουσα νομοθεσία Διαμεσολάβησης

18:00 – 18:15: **Διάλειμμα**

18:15 – 20:00: Μέρος Β: Συγκρούσεις:

Αφετηρίες συγκρούσεων – Οι διάφοροι τύποι συγκρούσεων

20:00 – 20:15: Απορίες, σχόλια, προβληματισμοί

ΣΑΒΒΑΤΟ 01/12/2018

09:00 – 11:00: Μέρος Β: Συγκρούσεις (συνέχεια)

Τα συγκρουσιακά στυλ – Ιδιότητες για θετική κατάληξη

Μέρος Γ: Εναλλακτικές Διαδικασίες Διαχείρισης Διαφορών και Συγκρούσεων

Αντιδράσεις στη σύγκρουση – Τύποι διαπραγμάτευσης

11:00 – 11:15: **Διάλειμμα**

11:15 – 13:15: Μέρος Γ: Εναλλακτικές Διαδικασίες Διαχείρισης Διαφορών και Συγκρούσεων
(συνέχεια)

Η Διαμεσολάβηση: ορισμός, βασικά στοιχεία, χρησιμότητα, εφαρμογές
Παραλλαγές, Προσεγγίσεις, Μοντέλα Διαμεσολάβησης

13:15 – 14:15: **Γεύμα**

14:15 – 16:15: Πρακτική Άσκηση / Υπόδυση ρόλων 1

16:15 – 16:30: **Διάλειμμα**

16:30 – 18:15: Πρακτική Άσκηση / Υπόδυση ρόλων 2

18:15 – 18:30: Απορίες, σχόλια, προβληματισμοί



ΚΥΡΙΑΚΗ 02/12/2018

09:00 – 11:00: Μέρος Δ: Το Μοντέλο Επίλυσης Προβλημάτων

1. Δεξιότητες που αφορούν στη διαδικασία διαμεσολάβησης
Τα καθήκοντα του διαμεσολαβητή
Τα χαρακτηριστικά του καλού διαμεσολαβητή
2. Δεξιότητες που αφορούν στους συμμετέχοντες στη διαδικασία διαμεσολάβησης
Δεξιότητες Επικοινωνίας
Διλήμματα στα πολιτισμικά πρότυπα
Διαχείριση έντονων συναισθημάτων
3. Δεξιότητες που αφορούν στη διαχείριση του προβλήματος
Η σημασία της υποβολής ερωτήσεων
Τύποι Ερωτήσεων
Παράφραση
Αναπλαισίωση
Επινόηση, διερεύνηση και αξιολόγηση επιλογών

11:00 – 11:15: Διάλειμμα

11:15 – 13:15: Πρακτική Άσκηση / Υπόδυση ρόλων 3

13:15 – 14:15: Γεύμα

14:15 – 16:15: Πρακτική Άσκηση / Υπόδυση ρόλων 4

16:15 – 16:30: Διάλειμμα

16:30 – 18:15: Πρακτική Άσκηση / Υπόδυση ρόλων 5

18:15 – 18:30: Απορίες, σχόλια, προβληματισμοί

ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 07/12/2018

16:00 – 18:00: Μέρος Ε: Η ανατομία της επίσημης διαδικασίας:

1. Οι Προδιαμεσολαβητικές συναντήσεις
2. Η Δομή της διαμεσολαβητικής συνάντησης
Εναρκτήρια δήλωση διαμεσολαβητή, κανόνες, καθορισμός ατζέντας,
παρουσίαση των θέσεων των μερών



ΚΥΠΡΙΑΚΟ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ



18:00 – 18:15: **Διάλειμμα**

18:15 – 20:00: Η δομή της διαμεσολαβητικής συνάντησης (συνέχεια):

Χωριστές συναντήσεις, σύνταξη συμφωνίας, τελική δήλωση διαμεσολαβητή

20:00 – 20:15: Απορίες, σχόλια, προβληματισμοί

ΣΑΒΒΑΤΟ 08/12/2018

09:00 – 11:00: Μέρος Ε: Η Ανατομία της Επίσημης Διαδικασίας (συνέχεια)

Άλλα Θέματα Διαμεσολάβησης: Συμμετοχή άλλων, παρεμβάσεις
διαμεσολαβητή, αντιμετώπιση αντιδραστικών καταστάσεων

11:00 – 11:15: **Διάλειμμα**

11:15 – 13:15: Πρακτική Άσκηση: Υπόδυση ρόλων 6

13:15 – 14:15: **Γεύμα**

14:15 – 16:15: Πρακτική Άσκηση: Υπόδυση ρόλων 7

16:15 – 16:30: **Διάλειμμα**

16:30 – 18:15: Πρακτική Άσκηση: Υπόδυση ρόλων 8

18:15 – 18:30: Απορίες, σχόλια, προβληματισμοί

ΚΥΡΙΑΚΗ 09/12/2018

09:00 – 11:00: Βίντεο: Συζήτηση

11:00 – 11:15: **Διάλειμμα**

11:15 – 13:15: Πρακτική Άσκηση: Υπόδυση ρόλων 9

13:15 – 14:15: **Γεύμα**

14:15 – 16:15: Πρακτική Άσκηση: Υπόδυση ρόλων 10

16:15 – 16:30: **Διάλειμμα**

16:30 – 18:30: Συζήτηση, συμπεράσματα, μελλοντικά προγράμματα,
τρόποι απόκτησης εμπειριών, αξιολόγηση εκπαιδευτικού προγράμματος



ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΓΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΟΝ ΚΑΤΑΛΟΓΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ ΤΟΥ ΚΕΒΕ

- 1) Να είναι φυσικό πρόσωπο. Νομικά πρόσωπα (εταιρείες) δεν δικαιούνται.
- 2) Να είναι εγγεγραμμένο μέλος στο ΚΕΒΕ και να πληρώνει το τέλος ετήσιας συνδρομής το οποίο ανέρχεται στα €150. Για το φυσικό πρόσωπο του οποίου η επιχείρηση είναι επίσης μέλος στο ΚΕΒΕ, τότε θα ισχύει έκπτωση 50%, δηλαδή το τέλος ετήσιας συνδρομής του θα ανέρχεται στα €75 – αυτή η έκπτωση θα ισχύει μόνο για **ένα** φυσικό πρόσωπο από κάθε επιχείρηση-μέλος.
- 3) Να είναι κάτοχος αναγνωρισμένου τίτλου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (*αναγνωρισμένο Bachelor's degree, όπως προνοεί το Υπουργείο Παιδείας & Πολιτισμού. Επαγγελματικά διπλώματα όπως ACCA, ACA, Banking Diploma, κλπ. δεν αποτελούν αναγνωρισμένους τίτλους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης*).
- 4) Να μην κατέχει δημόσια θέση (συμπεριλαμβανομένου του ευρύτερου δημόσιου τομέα) είτε μόνιμα, είτε προσωρινά, είτε με αναπλήρωση στη δημόσια υπηρεσία.
- 5) Να μην έχει καταδικαστεί για σοβαρό ποινικό αδίκημα ή για αδίκημα που ενέχει έλλειψη τιμιότητας ή ηθική αισχρότητα.
- 6) Να μην βρίσκεται υπό επιτροπεία ή κηδεμονία και να μην έχει στερηθεί της δικαιοπρακτικής του ικανότητας.
- 7) Να έχει παρακολουθήσει ειδικό πρόγραμμα κατάρτισης ως διαμεσολαβητής διάρκειας σαράντα (40) ωρών το οποίο διοργανώνεται από την Υπηρεσία Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ.



- 8) Σε περίπτωση που φυσικό πρόσωπο έχει ήδη παρακολουθήσει πρόγραμμα κατάρτισης στη διαμεσολάβηση διάρκειας τουλάχιστον 40 ωρών (άλλο από αυτό που διοργανώνεται από την Υπηρεσία Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ) θα πρέπει να αποστέλλει στην Υπηρεσία τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία έτσι που να εξεταστεί η δυνατότητα εξαίρεσης του από την παρακολούθηση του προγράμματος κατάρτισης της Υπηρεσίας Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ.
- 9) Η εγγραφή στο Μητρώο Διαμεσολαβητών του Υπουργείου Δικαιοσύνης και Δημόσιας Τάξης προηγείται της εγγραφής στον Κατάλογο Διαμεσολαβητών του ΚΕΒΕ.
- 10) Πρόσωπο το οποίο έχει εγγραφεί στο Μητρώο Διαμεσολαβητών του Υπουργείου και στον Κατάλογο Διαμεσολαβητών του ΚΕΒΕ, οφείλει να συνεχίζει την κατάρτισή του σε θέματα διαμεσολάβησης ολοκληρώνοντας παρακολούθηση τουλάχιστο είκοσι τεσσάρων (24) ωρών εκπαίδευσης ανά τριετία, της πρώτης τριετίας αρχομένης από την πάροδο τριών (3) ετών από την ημερομηνία εγγραφής του στο σχετικό Κατάλογο. Η κατάρτιση αυτή πρέπει να διενεργείται μέσω του ειδικού προγράμματος κατάρτισης που διοργανώνεται από την Υπηρεσία Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ.
- 11) Πρόσωπο το οποίο έχει εγγραφεί στον Κατάλογο Διαμεσολαβητών του ΚΕΒΕ, οφείλει να ακολουθεί τις Χρεώσεις της Υπηρεσίας Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ.



ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ ΚΕΒΕ

- 250 ευρώ ανά υπόθεση στην περίπτωση που το ύψος της διαφοράς, εξαιρουμένων τυχόν τόκων και εξόδων, δεν υπερβαίνει το ποσό των 5,000 ευρώ
- 500 ευρώ ανά υπόθεση στην περίπτωση που το ύψος της διαφοράς εξαιρουμένων τυχόν τόκων και εξόδων είναι πέραν των 5,000 ευρώ αλλά δεν υπερβαίνει το ποσό των 10,000 ευρώ
- 750 ευρώ ανά υπόθεση στην περίπτωση που το ύψος της διαφοράς εξαιρουμένων τυχόν τόκων και εξόδων είναι πέραν των 10,000 ευρώ αλλά δεν υπερβαίνει το ποσό των 25,000 ευρώ
- 1,000 ευρώ ανά υπόθεση στην περίπτωση που το ύψος της διαφοράς εξαιρουμένων τυχόν τόκων και εξόδων είναι πέραν των 25,000 ευρώ αλλά δεν υπερβαίνει το ποσό των 50,000 ευρώ
- 1,500 ευρώ ανά υπόθεση στην περίπτωση που το ύψος της διαφοράς εξαιρουμένων τυχόν τόκων και εξόδων είναι πέραν των 50,000 ευρώ αλλά δεν υπερβαίνει το ποσό των 100,000 ευρώ
- 2,000 ευρώ ανά υπόθεση στην περίπτωση που το ύψος της διαφοράς εξαιρουμένων τυχόν τόκων και εξόδων είναι πέραν των 100,000 ευρώ αλλά δεν υπερβαίνει το ποσό των 500,000 ευρώ
- 2,500 ευρώ ανά υπόθεση στην περίπτωση που το ύψος της διαφοράς εξαιρουμένων τυχόν τόκων και εξόδων υπερβαίνει το ποσό των 500,000 ευρώ

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από την Υπηρεσία Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ περιλαμβάνουν την αμοιβή του διαμεσολαβητή και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συμφωνίας διαμεσολάβησης. Οι χρεώσεις καταβάλλονται πριν από την έναρξη της διαδικασίας διαμεσολάβησης ισόποσα από τα μέρη εκτός αν αυτά συμφωνήσουν διαφορετικά. Σε περίπτωση τερματισμού της διαδικασίας για οποιοδήποτε λόγο δεν επιστρέφονται οι χρεώσεις ή μέρος αυτών.

Οι πιο πάνω χρεώσεις δεν περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 19%



ΚΥΠΡΙΑΚΟ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ



ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

~~CONFLICT~~
MEDIATION



Επιθυμώ να σας πληροφορήσω ότι ενδιαφέρομαι να συμμετάσχω στο **Πρόγραμμα Κατάρτισης Διαμεσολαβητών «ΓΙΝΕ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ!»** που συνδιοργανώνει το ΚΕΒΕ.

ΟΝΟΜΑ ΚΑΙ ΕΠΩΝΥΜΟ:

ΤΟΜΕΑΣ ΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ / ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:

ΟΝΟΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ (αν ισχύει):

ΤΗΛ.: ΦΑΞ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

TAX. ΚΙΒ.: TAX. ΚΩΔ.: E-MAIL:

Λευκωσία, 30/11-02/12/2018 & 07/12-09/12/2018 (Ξενοδοχείο HILTON PARK)

Ημερομηνία: Υπογραφή:

**ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΙΝΑΙ €1,110
(ΣΥΜΠ. Φ.Π.Α.) ΚΑΙ ΠΡΟΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ**

ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ:

- ΕΠΙΤΑΓΗ ΣΤΟ ΟΝΟΜΑ ΤΟΥ ΚΕΒΕ**
- ΕΜΒΑΣΜΑ ΑΡ. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ 0194-12-006537 (ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ)**