

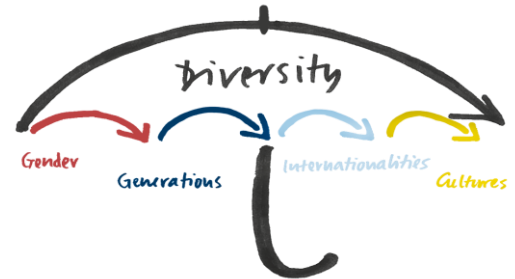


## ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

### «MANAGING CULTURAL DIVERSITY: ENGAGEMENT STRATEGIES FOR SUCCESS»

Το νέο σεμινάριο του ΚΕΒΕ (100% Επιχορήγηση από την ΑνΑΔ)

Ημερομηνίες Διεξαγωγής: 19 & 20/06/2018  
(Ξενοδοχείο *HILTON PARK*)



#### ΑΝΑΓΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ:

Η Κύπρος από ανέκαθεν έχει δεκτεί πάρα πολλές εθνικότητες και πολιτισμούς που έχουν επηρεάσει σε κάποιο βαθμό τη προκύπτουσα Κυπριακή κουλτούρα και γλώσσα. Τώρα περισσότερο από ποτέ η Κύπρος είναι μια πολυπολιτισμική χώρα με πολιτισμούς σχεδόν από όλα τα μέρη της γής.

Σύμφωνα με τους Sultana, Rashid, Mohiuddin, & Huda, 2013, είναι σημαντικό οι διευθυντές να χρησιμοποιούν τις δυνατότητες (δεξιότητες) ενός πολυπολιτισμικού εργατικού δυναμικού για την επίτευξη της επιτυχίας του οργανισμού. Όμως πρέπει να τονίσουμε ότι σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον οι διαφορές στη κουλτούρα επηρεάζουν όλες τις πτυχές μιας εταιρείας όπως: η επίλυση αντιπαραθέσεων, οι διαπραγματεύσεις και η επικοινωνία, η οικοδόμηση σχέσεων, η παρουσίαση και ο καθορισμός επιχειρηματικών προτεραιοτήτων. Σύμφωνα με τους Marks & Mirvis, 2011, η διαχείριση της κουλτούρας είναι συνήθως χαμηλής προτεραιότητας γιατί οι διευθυντές ενός οργανισμού θέτουν τις οικονομικές και τις στρατηγικές πτυχές ως θέματα υψηλότερης προτεραιότητας.

Η παραμέληση της διαχείρισης ενός πολυπολιτισμικού περιβάλλοντος μπορεί να οδηγήσει σε απώλειες στην αποτελεσματικότητα, τη δημιουργικότητα και την ανεπαρκή αξιοποίηση των ικανοτήτων του προσωπικού, και ως εκ τούτου την απώλεια κινήτρων και δέσμευσης προς τους στόχους και το όραμα της εταιρείας.

Το πρόγραμμα στοχεύει στην ευαισθητοποίηση του θέματος και το πώς μπορεί να επηρεάσει θετικά καθώς και αρνητικά τη πορεία μίας εταιρείας. Παράλληλα, αυτό το καινοτόμο πρόγραμμα θα προσφέρει πρακτικούς τρόπους και εφαρμογές για τη αξιοποίηση της δυναμικότητας ενός πολυπολιτισμικού περιβάλλοντος σε μια εταιρεία.

#### Ένα καινοτόμο πρόγραμμα

- Το πρόγραμμα αυτό έχει μια δομημένη προσέγγιση για να βοηθήσει τη δυναμική ενός πολυπολιτισμικού περιβάλλοντος μέσω μιας σειράς πρακτικών βημάτων που πρέπει να ακολουθήσουν.
- Το σεμινάριο αρχίζει από τον ορισμό της πολυπολιτισμικής ικανότητας (multicultural competence), τη αύξηση της παρατηρητικότητας, τη χαρτογράφηση της ετοιμότητας της εταιρείας, τη διάγνωση των φραγμών/εμποδίων και των κινήτρων, και την ιεράρχηση προτεραιοτήτων.
- Αυτή η καινοτόμα προσέγγιση βοηθά τους διευθυντές να κατανοήσουν καλύτερα το δυναμική που αναπτύσσεται σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον.
- Παρέχει τη κατεύθυνση για το πώς να μετατραπούν οι προκλήσεις σε ευκαιρίες για να ωθήσουν τη δημιουργικότητα στον οργανισμό.
- Τέτοιες ενέργειες επηρεάζουν θετικά τη εσωτερική αλλά και τη εξωτερική οψη της εταιρείας. Θα βοηθούν στην αύξηση της αποτελεσματικότητας, της παραγωγικότητας αλλά και των κινήτρων του προσωπικού.

#### ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΟΙ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΟΙ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΘΕΣΗ ΝΑ:

- α) Αντιλαμβάνονται και αναλύουν διάφορες καταστάσεις και περιστάσεις που έχουν να κάνουν με το πολυπολιτισμικό περιβάλλον, καθώς και πώς να τις αντιμετωπίζουν
- β) Γνωρίζουν ποιές ενέργειες αποφέρουν καλύτερο δέσιμο μίας πολυπολιτισμικής ομάδας και να δεσμεύουν τα στελέχη της σε κοινούς σκοπούς για την εξέλιξη της εταιρείας
- γ) Βοηθούν στην δημιουργία καλύτερου εργασιακού κλίματος που βασίζεται στη αλληλοεκτίμηση και αναγνώριση της συμβολής του καθενός.
- δ) Βοηθήσουν στη αποδοχή της διαφορετικότητας και την αποβολή οποιωνδήποτε προκαταλήψεων τόσο σε προσωπικό όσο και σε εταιρικό επίπεδο.
- ε) Ενσωματώσουν στρατηγικές δέσμευσης που θα μετατρέπουν τη πολυπολιτισμική πρόκληση σε ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για τη εταιρεία τους





## Αναλυτικό Ωρολόγιο Πρόγραμμα

### **TUESDAY 26/06/2018**

09:00-09:30 (30"):	Introduction – Objectives of the program
09:30-11:00 (1h30")	<u>The rationale for embracing multi-culturalism</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• What is multiculturalism?</li><li>• Work group – current situation<ul style="list-style-type: none"><li>○ What is happening?</li><li>○ What is the impact?</li></ul></li><li>• Openness to multiculturalism – acceptance levels:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Barriers: distractive forces</li><li>○ Drivers: facilitators/unifying forces</li></ul></li><li>• What is cultural competence</li><li>• The benefits of cultural competence<ul style="list-style-type: none"><li>○ How close are we to recognising them?</li><li>○ Are these benefits put to work in your organisation and what are the motivations?</li><li>○ Are these the right motivations?</li></ul></li></ul>
11:00-11:15 (15")	Coffee break
11:15-13:00 (1h45")	<u>Impact of multiculturalism to your organisation:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Group work: Internal stakeholders:<ul style="list-style-type: none"><li>○ The employee, the team, the management</li><li>○ Different situations: vertical vs. horizontal</li></ul></li><li>• Group work: External stakeholders<ul style="list-style-type: none"><li>○ Customer perceptions</li><li>○ Employer branding and reputation</li></ul></li></ul>
13:00-14:00 (1h)	Lunch break
14:00-15:30 (1h30")	<u>Engagement in a multicultural environment:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Potential problems associated with cultural diversity</li><li>• The touchpoints:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Rational and emotional</li><li>○ Communication, Fairness/harassment Team, Management, Personal development</li></ul></li><li>• Management characteristics/Dimensions</li></ul>
15:30-15:45 (15")	Coffee break
15:45-17:30 (1h45")	<u>Case study 1: "Stelios and his staff" -</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Group-work of 45 minutes</li><li>• Presentation of group-work (30")</li><li>• Role playing (30")</li></ul>



## WEDNESDAY 27/06/2018

- 09:00-09:30 (30''): Feedback of day one  
Personal Learning Points
- 09:30-11:00 (1h30'') Mapping the organisation
- Observing and analysing
    - Personal level (both sides of the hierarchy)
    - Corporate level
  - Corporate cultures
    - Patterns of corporate cultures
  - Understanding the dynamics
    - Cultural similarities and differences
- 11:00-11:15 (15'') Coffee break
- 11:15-13:00 (1h45'') Team cohesiveness, motivation & commitment
- Motivation and reinforcing commitment: tactics
  - Importance of cohesiveness
  - Maintaining team cohesiveness
- 13:00-14:00 (1h) Lunch break
- 14:00-15:45 (1h45'') Case study 2: Board room challenges
- Group-work of 45 minutes
  - Presentation of group-work (30'')
  - Role playing (30'')
- 15:45-16:00 (15'') Coffee break
- 16:00-17:00 (1h) Group-work: Turning multicultural challenge to competitive advantage
- Reinforcing/moving to an organisational culture of multiculturalism
  - Overcoming the barriers
  - Managing multicultural teams
- 17:00-17:30 (1h) Follow up workshop and questionnaire
- Explanation of homework exercises/tasks
  - Discussion

EW: Elie Wakil

AC: Andreas Christopoulos



## Δήλωση Συμμετοχής

Επιθυμούμε να σας πληροφορήσουμε ότι ενδιαφερόμαστε να συμμετάσχουμε στο Σεμινάριο που διοργανώνει το ΚΕΒΕ με θέμα:

**«MANAGING CULTURAL DIVERSITY: ENGAGEMENT STRATEGIES FOR SUCCESS»**

### Στοιχεία Επιχείρησης / Οργανισμού

Όνομα Επιχείρησης:	
Αρ. Μητρώου Εργοδότη Κοινωνικών Ασφαλίσεων:	
Τηλ.	Φαξ.
Διεύθυνση:	
T.Θ.	T.K.
E-MAIL:	
Αρ. Εργοδοτούμενων:	

Λευκωσία, 19 & 20/06/2018 (Ξενοδοχείο *HILTON PARK*)

### Στοιχεία Συμμετεχόντων

#### Ονόματα Συμμετεχόντων:

#### Θέση στην Εταιρεία:

- |    |       |       |
|----|-------|-------|
| 1. | ..... | ..... |
| 2. | ..... | ..... |
| 3. | ..... | ..... |

Ημερομηνία ..... Υπογραφή .....