



«ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΒΑΣΗ ΤΟ ISO 9001:2015»

Ημερομηνία Διεξαγωγής:

07 & 11/06/2018

Χώρος Διεξαγωγής:

Λευκωσία (Ξενοδοχείο *THE CLASSIC*)

Στόχος:

Το πρότυπο ISO 9001 είναι το πλέον διαδεδομένο παγκόσμια, με τις περισσότερες πιστοποιημένες εταιρείες σε σχέση με άλλα πρότυπα συστημάτων διαχείρισης. Η νέα έκδοση του προτύπου ISO 9001:2015, συμπεριλαμβάνει σημαντικές τροποποιήσεις σε σχέση με το ISO 9001:2008, γι' αυτό υπάρχει η ανάγκη ενημέρωσης των επιχειρήσεων ώστε να τις ενσωματώσουν στο υφιστάμενο σύστημα τους. Από τις 15/09/2018, με βάση τις νομοθετικές απαιτήσεις του προτύπου, όλες οι εταιρείες θα πρέπει να έχουν κάνει τη μετάβαση στη νέα έκδοση του προτύπου ISO 9001 διαφορετικά αποσύρεται η πιστοποίηση.. Κύριος σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η

εκπαίδευση των συμμετεχόντων στη διαδικασία επιθεώρησης βάσει της νέας έκδοσης του προτύπου, η οποία και συμπεριλαμβάνει σημαντικές τροποποιήσεις σε σχέση με την έκδοση του 2008. Η σημαντική ανάγκη εκπαίδευσης αφορά όλο το προσωπικό της εταιρείας μας, τόσο του Βιομηχανικού Τμήματος όσο και του Τμήματος Πιστοποίησης από τους επιθεωρητές, τους υπεύθυνους προετοιμασίας των προσφορών, τους υπεύθυνους έκδοσης πιστοποιητικών, τους τμηματάρχες και διευθυντές μέχρι και τους υπεύθυνους διαχείρισης της ποιότητας.

Στο τέλος του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- κατανοήσουν τον νέο τρόπο προσέγγισης και εφαρμογής ενός Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, καθώς και τις απαιτήσεις και υποχρεώσεις ενός επιθεωρητή σύμφωνα με την νέα έκδοση του προτύπου ISO 9001:2015
- εκπαιδευτούν ως προς τη δομή και περιεχόμενο των εγγράφων του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας βάσει το πρότυπο ISO 9001:2015
- διεξάγουν οι ίδιοι εσωτερικές επιθεωρήσεις ο καθένας στο Τμήμα του λαμβάνοντας υπόψη τις αλλαγές του προτύπου
- διαχειρίζονται αποτελεσματικά διορθωτικές ενέργειες σε μη συμμορφώσεις
- έχουν την ικανότητα σύνταξης και τροποποίησης μίας απλής διαδικασίας διαχείρισης της ποιότητας βάσει την νέα έκδοση του προτύπου
- έχουν την ικανότητα βελτίωσης του συστήματος διαχείρισης ποιότητας της εταιρείας

Περιγραφή Υποψηφίων:

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε Διευθυντές Ποιοτικού Ελέγχου, Υπεύθυνους τμημάτων, εσωτερικούς επιθεωρητές εταιρειών που διαθέτουν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, Συμβούλους Εταιρειών καθώς και σε Επιθεωρητές και Υπεύθυνους Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας.

Εκπαιδευτής:

Στο εν λόγω πρόγραμμα θα διδάξει ο κύριος εμπειρογνώμονας **κύριος Κώστας Φούρναρης**.

Δικαίωμα Συμμετοχής: €360 + €68.40 Φ.Π.Α.

Η προδιαγραφή του προγράμματος εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ.

Επιχορήγηση ΑνΑΔ → €238 Ποσό Πληρωτέο στο ΚΕΒΕ → €190.40 (€122 + €68.40 ΦΠΑ)

Δηλώσεις Συμμετοχής:

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται όπως συμπληρώσουν τη σχετική δήλωση συμμετοχής και να την αποστείλουν **στο ΚΕΒΕ**, Λεωφ. Γρίβα Διγενή 38 και Δεληγιώργη 3, Τ.Θ. 21455, 1509 Λευκωσία, Τηλ. 22889840, Φαξ. 22668630, e-mail: gvenizelou@ccci.org.cy **το αργότερο μέχρι την Τρίτη 05 Ιουνίου 2018.**

Η πρακτική φύση και ο τύπος του προγράμματος είναι φανερό ότι θέτουν περιορισμούς στον αριθμό των συμμετοχών γι' αυτό θα γίνουν δεκτές αιτήσεις με σειρά προτεραιότητας

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο του προγράμματος κ. Χρίστο Ταντελέ, Τηλ. 22889840.

Με εκτίμηση,
Χρίστος Ταντελέ
Ανώτερος Λειτουργός ΚΕΒΕ.

/ΓΒ





ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΒΑΣΗ ΤΟ ISO 9001:2015				
Λευκωσία 07/06/2018				
Ώρες Εφαρμογής *		Διάρκεια *	Ανάλυση περιεχομένου (σημειώνεται το θεωρητικό και πρακτικό μέρος)	Εκπαιδευτής
Από	Μέχρι	(ώρες : λεπτά)		
09.00	10.00	1,00	<ul style="list-style-type: none"> Δομή, φιλοσοφία και βασικές αρχές του προτύπου ISO 9001:2015 για τις εσωτερικές επιθεωρήσεις Ο κύκλος «PDCA» Επεξήγηση των κύριων προνοιών και απαιτήσεων του προτύπου σε σχέση με τις εσωτερικές επιθεωρήσεις 	Κώστας Φούρναρης
10.00	11.00	1,00	<ul style="list-style-type: none"> Ορισμός και εισαγωγή στις επιθεωρήσεις Οι βασικές αρχές μιας εσωτερικής επιθεώρησης Η σημασία της εσωτερικής επιθεώρησης στη συνεχή αναβάθμιση ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας 	Κώστας Φούρναρης
11.00	11.15	0,25	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ	
11.15	12.15	1,00	<ul style="list-style-type: none"> Οργάνωση επιθεώρησης και επιλογή επιθεωρητών Ο ρόλος του εσωτερικού επιθεωρητή 	Κώστας Φούρναρης
12.15	13.15	1,00	<ul style="list-style-type: none"> Διαδικασία της εσωτερικής επιθεώρησης Έντυπα και αρχεία επιθεωρήσεων Προγραμματισμός και ετοιμασία επιθεωρήσεων Ενέργειες πριν την επιθεώρηση 	Κώστας Φούρναρης
13.15	14.15	1,00	ΓΕΥΜΑ	
14.15	16.15	2,00	<ul style="list-style-type: none"> Επιλογή σημείων επιθεώρησης και σύνταξη ερωτηματολογίου Τελικός καθορισμός προγράμματος Ομαδική Εργασία: <ul style="list-style-type: none"> Έκδοση προγράμματος επιθεωρήσεων Επιλογή σημείων επιθεώρησης Προετοιμασία ερωτηματολογίου επιθεώρησης 	Κώστας Φούρναρης
16.15	16.30	0,25	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ	
16.30	17.30	1,00	<ul style="list-style-type: none"> Πρακτική Εξάσκηση: επιθεώρηση του γραπτού λόγου, πολιτική ποιότητας και στόχους ποιότητας 	Κώστας Φούρναρης

Σύνολο Καθαρής Διάρκειας

7:00



ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΒΑΣΗ ΤΟ ISO 9001:2015

Λευκωσία 11/06/2018

Ώρες Εφαρμογής *		Διάρκεια *	Ανάλυση περιεχομένου (σημειώνεται το θεωρητικό και πρακτικό μέρος)	Εκπαιδευτής
Από	Μέχρι	(ώρες : λεπτά)		
09.00	11.00	2,00	<ul style="list-style-type: none"> Εκτέλεση επιθεώρησης Τρόπος προσέγγισης των επιθεωρούμενων ώστε να μη δημιουργούνται δυσάρεστα συμβάντα Ενέργειες και φράσεις που αποφεύγονται κατά την επιθεώρηση Τρόποι άντλησης πληροφοριών, δεδομένων και παραδειγμάτων από τα επιθεωρούμενα τμήματα και διαδικασίες Χρήσιμος εξοπλισμός (Φωτογραφική και όργανα μετρήσεων) 	Κώστας Φούρναρης
11.00	11.15	0,25	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ	
11.15	13.15	2,00	<ul style="list-style-type: none"> Καταγραφή ευρημάτων. Τι και πως καταγράφονται τα ευρήματα και παραδείγματα Υπόδυση ρόλων – Επιθεωρητής και επιθεωρούμενος Πρακτική εξάσκηση: συμπλήρωση του φύλλου ευρημάτων εσωτερικής επιθεώρησης 	Κώστας Φούρναρης
13.15	14.15	1,00	ΓΕΥΜΑ	
14.15	16.15	2,00	<ul style="list-style-type: none"> Ομαδική Εργασία: - Ετοιμασία Έκθεσης εσωτερική επιθεώρησης έκδοση διορθωτικών ενεργειών 	Κώστας Φούρναρης
16.15	16.30	0,25	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ	
16.30	17.30	1,00	<ul style="list-style-type: none"> Παρουσίαση αποτελεσμάτων κατά την ετήσια ανασκόπηση από τη διοίκηση Επίλυση αποριών 	Κώστας Φούρναρης

Σύνολο Καθαρής Διάρκειας

7:00

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους, οι οποίοι ικανοποιούν τα κριτήρια της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



Αρχή Ανάπτυξης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Κύπρου



Δήλωση Συμμετοχής

Επιθυμούμε να σας πληροφορήσουμε ότι ενδιαφερόμαστε να συμμετάσχουμε στο Σεμινάριο που διοργανώνει το ΚΕΒΕ με θέμα:

«ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΒΑΣΗ ΤΟ ISO 9001:2015»

Στοιχεία Επιχείρησης / Οργανισμού

Όνομα Επιχείρησης:	
Τηλ.	Φαξ.
Διεύθυνση:	
Τ.Θ.	Τ.Κ.
E-MAIL:	
Αρ. Συμμετεχόντων:	

Λευκωσία, 07 & 11/06/2018 (Ξενοδοχείο *THE CLASSIC*)

Στοιχεία Συμμετεχόντων

Ονόματα Συμμετεχόντων:

Θέση στην Εταιρεία:

- | | |
|---------|-------|
| 1. | |
| 2. | |
| 3. | |
| 4. | |
| 5. | |

Ημερομηνία Υπογραφή