

Οι επιχειρήσεις πιο κοντά στην Ευρώπη



Μια οικονομία των υπηρεσιών προς όφελος των Ευρωπαίων

Η Επιτροπή παρουσίασε στις 10/1/2017 μια φιλόδοξη και ισορροπημένη δέσμη μέτρων που θα διευκολύνει τις επιχειρήσεις και τους επαγγελματίες να παράσχουν υπηρεσίες σε 500 εκατομμύρια άτομα στην ΕΕ.

Η νέα ώθηση στον τομέα των υπηρεσιών θα ωφελήσει τους καταναλωτές, τα άτομα που αναζητούν εργασία και τις επιχειρήσεις, ενώ θα δημιουργήσει και οικονομική ανάπτυξη σε όλη την Ευρώπη. Οι τέσσερις συγκεκριμένες πρωτοβουλίες που ενέκρινε η Επιτροπή είναι οι εξής:

- **Νέα ευρωπαϊκή ηλεκτρονική κάρτα υπηρεσιών:**
Η καθιέρωση μιας απλουστευμένης ηλεκτρονικής διαδικασίας θα διευκολύνει τους παρόχους επιχειρηματικών υπηρεσιών (π.χ. τεχνικές εταιρείες, συμβούλους ΤΕ, διοργανωτές εμπορικών εκθέσεων) και κατασκευαστικών

Συνέχεια στη σελ. 2

διαβάστε

Σχέδιο Γιούνκερ:
Το 2016 έκλεισε με συμφωνίες
και στα 28 κράτη μέλη
σελ. 4

Εκστρατεία «Ασφαλείς και
Υγιείς Χώροι Εργασίας» 2018-19
σελ. 5

Οι εταιρείες ενοικίασης
αυτοκινήτων βελτιώνουν τις
πρακτικές τους έναντι των
καταναλωτών χάρη στην
επιβολή
σελ. 6 - 7

Χρήση της Ηλεκτρονικής
Πλατφόρμας TRACES για
καταχώρηση του Κοινού
Εγγράφου Εισόδου
σελ. 8

Συνέχεια από σελ. 1

υπηρεσιών να συμπληρώνουν τις διοικητικές διατυπώσεις που απαιτούνται για την παροχή υπηρεσιών στο εξωτερικό. Οι πάροχοι υπηρεσιών θα έρχονται σε επαφή με έναν και μόνο αρμόδιο φορέα στη χώρα τους και στη γλώσσα τους. Ο αρμόδιος φορέας της χώρας τους θα επαληθεύει τα απαραίτητα στοιχεία και θα τα διαβιβάζει στο κράτος μέλος υποδοχής. Το κράτος μέλος υποδοχής διατηρεί την εξουσία που διαθέτει σήμερα για την επιβολή εγχώριων κανονιστικών απαιτήσεων και για τη λήψη απόφασης ως προς το κατά πόσον ο αιτών μπορεί να παρέχει υπηρεσίες στην επικράτειά του. Η ηλεκτρονική κάρτα δεν θα θίγει τις υφιστάμενες υποχρεώσεις των εργοδοτών ή τα δικαιώματα των εργαζομένων.

• **Αξιολόγηση της αναλογικότητας των εθνικών κανόνων περί επαγγελματικών υπηρεσιών:**

Περίπου 50 εκατομμύρια άτομα – το 22% του εργατικού δυναμικού της ΕΕ – ασχολείται σε επαγγέλματα στα οποία η πρόσβαση προϋποθέτει την απόκτηση συγκεκριμένων επαγγελματικών προσόντων ή για τα οποία προστατεύεται η χρήση ενός συγκεκριμένου τίτλου, π.χ. φαρμακοποιοί ή αρχιτέκτονες. Κανονιστική ρύθμιση υπάρχει συνήθως για ορισμένα επαγγέλματα, για παράδειγμα, αυτά που συνδέονται με την υγεία και την ασφάλεια. Υπάρχουν όμως πολλές περιπτώσεις όπου αναίτια επαχθείς κανόνες μπορούν να καταστήσουν υπερβολικά δύσκολη την πρόσβαση σε αυτές τις θέσεις εργασίας για τους κατάλληλους υποψήφιους. Αυτό είναι εις βάρος και των καταναλωτών. Η ΕΕ δεν ρυθμίζει ούτε απορρυθμίζει επαγγέλματα – αυτό εξακολουθεί να αποτελεί εθνικό προνόμιο. Στο πλαίσιο όμως της νομοθεσίας της ΕΕ, τα κράτη μέλη πρέπει να καθορίζουν κατά πόσο είναι απαραίτητες και ισορροπημένες νέες εθνικές επαγγελματικές απαιτήσεις. Για να εξασφαλιστεί μια συνεκτική και συνεπής προσέγγιση, η Επιτροπή προτείνει τον εξορθολογισμό και τη διασαφήνιση του τρόπου με τον οποίο τα κράτη μέλη θα πραγματοποιούν εκτενή και διαφανή δοκιμή αναλογικότητας πριν από την έκδοση ή τροποποίηση των εθνικών κανόνων για τις επαγγελματικές υπηρεσίες.

• **Οδηγίες για εθνικές μεταρρυθμίσεις όσον αφορά τη ρύθμιση επαγγελμάτων:** Η διαδικασία **αμοιβαίας αξιολόγησης** που ακολούθησαν τα κράτη μέλη στο διάστημα 2014-2016, έδειξε ότι τα κράτη μέλη που άνοιξαν τις αγορές των υπηρεσιών (π.χ. η Ιταλία, η Πολωνία, η Πορτογαλία και η Ισπανία) διαθέτουν σήμερα μεγαλύτερη επιλογή υπηρεσιών σε καλύτερες τιμές, διατηρώντας ταυτόχρονα υψηλά επίπεδα για τους καταναλωτές και τους εργαζομένους. Σήμερα η Επιτροπή παρέχει καθοδήγηση για εθνικές μεταρρυθμίσεις όσον αφορά τη ρύθμιση επαγγελματικών υπηρεσιών που παρουσιάζουν υψηλό δυναμικό ανάπτυξης και απασχόλησης: αρχιτέκτονες, μηχανικούς, δικηγόρους, λογιστές, πράκτορες διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, κτηματομεσίτες και ξεναγούς. Τα κράτη μέλη καλούνται να αξιολογήσουν κατά πόσον οι επαγγελματικές απαιτήσεις ανταποκρίνονται στη δεδηλωμένη εθνική δημόσια πολιτική και τους στόχους ασφάλειας. Η καθοδήγηση αυτή συμπληρώνει τις αξιολογήσεις του **Ευρωπαϊκού Εξαμήνου**, εξετάζοντας συγκεκριμένα τις απαιτήσεις που διέπουν τα επαγγέλματα αυτά.

• **Βελτίωση της κοινοποίησης σχεδίων εθνικών νόμων για τις υπηρεσίες:** Η νομοθεσία της ΕΕ απαιτεί ήδη από τα κράτη μέλη να κοινοποιούν στην Επιτροπή, σε πρώιμο στάδιο της διαδικασίας, τα σχέδια εθνικών κανόνων σχετικά με τις υπηρεσίες, παρέχοντας στο εκτελεστικό σώμα της ΕΕ και στα άλλα κράτη μέλη τη δυνατότητα να προβάλλουν ενδεχόμενες ενστάσεις σχετικά με πιθανές ανακολουθίες με τη νομοθεσία της ΕΕ. Σήμερα, η Επιτροπή προτείνει βελτιώσεις αυτού του μηχανισμού, ώστε η διαδικασία να καταστεί πιο έγκαιρη, αποτελεσματική και διαφανής.

Αναλυτικότερα: (http://europa.eu/rapid/press-release_IP-17-23_el.htm)

Η Επιτροπή προτείνει αυστηρούς κανόνες προστασίας της ιδιωτικής ζωής σε όλες τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες

- Ενώ επικαιροποιεί τους κανόνες προστασίας δεδομένων τους οποίους εφαρμόζουν τα όργανα της ΕΕ

Η Επιτροπή προτείνει νέα νομοθεσία για να εξασφαλίσει μεγαλύτερη προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, ανοίγοντας ταυτόχρονα νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες.

Τα μέτρα που **παρουσιάστηκαν** έχουν ως στόχο να επικαιροποιήσουν τους ισχύοντες κανόνες, επεκτείνοντας το πεδίο εφαρμογής τους σε όλους τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Στοχεύουν επίσης στη δημιουργία νέων δυνατοτήτων επεξεργασίας δεδομένων επικοινωνίας και στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης και της ασφάλειας στην **ψηφιακή ενιαία αγορά** - που αποτελεί κεντρικό στόχο της **στратηγικής για την ψηφιακή ενιαία αγορά**.

Ταυτόχρονα, η πρόταση ευθυγραμμίζει τους κανόνες για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες με τα νέα παγκόσμιας εμβέλειας πρότυπα που απαριθμούνται στον γενικό κανονισμό της ΕΕ για την προστασία δεδομένων.

Επίσης, η Επιτροπή προτείνει νέους κανόνες ώστε, αφενός, να διασφαλίσει ότι η διαχείριση προσωπικών δεδομένων από **τα όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ** υπόκειται στον βαθμό προστασίας της ιδιωτικής ζωής που ισχύει και στα κράτη μέλη βάσει του γενικού κανονισμού προστασίας δεδομένων, και, αφετέρου, να καθορίσει μια **στратηγική προσέγγιση** όσον αφορά τις διεθνείς διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων.

Παρουσιάζοντας στις 10/1/2017 τις προτάσεις η Επιτροπή, καλεί το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το



Συμβούλιο να επισπεύσουν τις εργασίες τους και να εξασφαλίσουν την ομαλή έγκρισή τους μέχρι τις 25 Μαΐου 2018, ημερομηνία κατά την οποία θα τεθεί σε εφαρμογή ο γενικός κανονισμός για την προστασία των δεδομένων. Σκοπός είναι να τεθεί, από την ημερομηνία αυτή, στην διάθεση των πολιτών και των επιχειρήσεων ένα πλήρες και ολοκληρωμένο νομικό πλαίσιο για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων στην Ευρώπη.

Αναλυτικότερα: (http://europa.eu/rapid/press-release_IP-16-4405_el.htm)

Σχέδιο Γιούνκερ: Το 2016 έκλεισε με συμφωνίες και στα 28 κράτη μέλη

Με τη σχετική συμφωνία που υπογράφηκε στις 23 Δεκεμβρίου στην Κύπρο, το Ευρωπαϊκό Ταμείο Στρατηγικών Επενδύσεων (ΕΤΣΕ) συμβάλλει πλέον στην τόνωση των επενδύσεων, την υποστήριξη της απασχόλησης και την ενίσχυση της ανάπτυξης και στα 28 κράτη μέλη.

Σε 18 μόνο μήνες από τη δρομολόγηση της εγγύησης του ΕΤΣΕ, τα δάνεια του ομίλου της ΕΤΕπ μέσω του ΕΤΣΕ βρίσκονται σε καλή πορεία κινητοποίησης του αρχικού στόχου των 315 δις ευρώ σε πρόσθετες επενδύσεις στην πραγματική οικονομία έως το 2018. Έχουμε ήδη υπερβεί το μισό αυτού του αρχικού στόχου. Σύμφωνα με στοιχεία του Δεκεμβρίου 2016, οι πράξεις που εγκρίθηκαν στο πλαίσιο του Επενδυτικού Σχεδίου για την Ευρώπη αντιπροσωπεύουν επί του παρόντος συνολικό όγκο χρηματοδότησης ύψους 30,6 δις ευρώ. Οι εν λόγω πράξεις αφορούν και τα 28 κράτη μέλη και αναμένεται να κινητοποιήσουν συνολικές επενδύσεις ύψους άνω των 164 δις ευρώ.

Η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων (ΕΤΕπ) έχει εγκρίνει 176 έργα υποδομής για χρηματοδότηση στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Ταμείου Στρατηγικών Επενδύσεων (ΕΤΣΕ). Τα έργα αυτά αντιπροσωπεύουν χρηματοδότηση ύψους 22,4 δις ευρώ. Το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων (ΕΤΕ) έχει εγκρίνει 244 συμφωνίες χρηματοδότησης ΜΜΕ, με συνολική χρηματοδότηση από το ΕΤΣΕ ύψους 8,1 δις ευρώ. Πάνω από 388 000 ΜΜΕ και επιχειρήσεις μεσαίας



κεφαλαιοποίησης αναμένεται να ωφεληθούν.

Δεδομένης της επιτυχίας του μέχρι σήμερα, ο Πρόεδρος Ζαν-Κλωντ Γιούνκερ ανήγγειλε στην Ομιλία του για την κατάσταση της Ένωσης, της 14ης Σεπτεμβρίου, πρόταση να παραταθεί η διάρκεια και να αυξηθεί η χρηματοδοτική ικανότητα του ΕΤΣΕ για περαιτέρω τόνωση των επενδύσεων («ΕΤΣΕ 2.0»). Η πρόταση θα επεκτείνει την αρχική τριετή περίοδο (2015-2018) έως το 2020 και τον στόχο των 315 δις ευρώ σε τουλάχιστον μισό τρισεκατομμύριο ευρώ επενδύσεων. Επιδιώκει επίσης να δοθεί μεγαλύτερη έμφαση στην προσθετικότητα, στα διασυνοριακά έργα, στη στήριξη των ΜΜΕ και στην ενίσχυση της γεωγραφικής κάλυψης του ΕΤΣΕ.

Αναλυτικότερα: (https://ec.europa.eu/priorities/jobs-growth-and-investment/investment-plan_el)

Αυτο-αξιολόγηση των ΜμΕ

- Δείτε σχετικό ερωτηματολόγιο

Σας πληροφορούμε ότι, η Ε.Ε. με στόχο να βοηθήσει τις εταιρείες να διαπιστώσουν κατά πόσον ο οργανισμός τους μπορεί να χαρακτηριστεί ως μικρομεσαία επιχείρηση όπως ορίζεται στη **Σύσταση της ΕΕ 2003/361/ΕΚ**, έχει ετοιμάσει ερωτηματολόγιο για αυτο-αξιολόγηση των ΜμΕ.

Η ιστοσελίδα για το ερωτηματολόγιο είναι:

http://ec.europa.eu/growth/tools-databases/SME-Wizard/smeq.do;SME_SESSION_ID=aar3Tr000DyKVi-jGkpgjEx710DQsuTasNn7VujRilEfzhzvcso!2034488475?execution=e1s1&locale=en



Εκστρατεία «Ασφαλείς και Υγιείς Χώροι Εργασίας» 2018-19

Η εκστρατεία του 2018-19 επικεντρώνεται σε επικίνδυνες ουσίες, με στόχο την ενημέρωση και την προώθηση μιας κουλτούρας πρόληψης σε χώρους εργασίας σε όλη την ΕΕ, καθώς και στη στόχευση συγκεκριμένων ομάδων εργαζομένων.

Οι στόχοι της εκστρατείας είναι οι εξής:

- **Η ενημέρωση σχετικά με τη σημασία της πρόληψης των κινδύνων που συνδέονται με επικίνδυνες ουσίες**, συμβάλλοντας στη διάλυση των συνηθισμένων παρανοήσεων.
- **Η προώθηση της αξιολόγησης του κινδύνου** παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με πρακτικά εργαλεία και δημιουργώντας ευκαιρίες για τη διάδοση καλών πρακτικών, με ιδιαίτερη έμφαση στα εξής:
 - ο την εξάλειψη ή την υποκατάσταση επικίνδυνων ουσιών στο χώρο εργασίας
 - ο την ιεράρχηση των μέτρων πρόληψης (δηλαδή συμμόρφωση με την ιεραρχία που περιγράφεται στη νομοθεσία, ώστε να επιλέγεται πάντα ο καταλληλότερος τύπος μέτρων).
- **Η αύξηση της ενημέρωσης σχετικά με κινδύνους που σχετίζονται με την έκθεση σε καρκινογόνες ουσίες** στην εργασία υποστηρίζοντας την ανταλλαγή

καλών πρακτικών. Ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία (EU-OSHA) έχει υπογράψει συμφωνία που τον δεσμεύει σχετικά με τον **Χάρτη Πορείας περί Καρκινογόνων Ουσιών της ΕΕ**.

- **Η στόχευση ευάλωτων ομάδων εργαζομένων** παρέχοντας εξατομικευμένες πληροφορίες καθώς και παραδείγματα καλών πρακτικών. Οι ομάδες αυτές περιλαμβάνουν:
 - ο γυναίκες
 - ο διακινούμενους εργαζομένους
 - ο νέους
 - ο εργαζομένους που βρίσκονται υπό αυξημένο κίνδυνο λόγω του τομέα ή της δουλειάς τους
 - ο προσωρινούς εργαζομένους και εργαζομένους στην άτυπη οικονομία
- **Η αύξηση της γνώσης σχετικά με το ισχυρό νομοθετικό πλαίσιο** που βρίσκεται ήδη σε εφαρμογή για την προστασία των εργαζομένων, καθώς και η επισήμανση πολιτικών εξελίξεων.

Οι εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων βελτιώνουν τις πρακτικές τους έναντι των καταναλωτών

Κάνετε ποτέ ηλεκτρονική κράτηση αυτοκινήτου και όταν φτάσατε στο γραφείο ενοικιάσεων διαπιστώσατε ότι έπρεπε να πληρώσετε περισσότερα;

Κάνετε ποτέ ηλεκτρονική κράτηση αυτοκινήτου και όταν φτάσατε στο γραφείο ενοικιάσεων διαπιστώσατε ότι έπρεπε να πληρώσετε περισσότερα; Πέρυσι, αυτό συνέβη σε 2.000 καταναλωτές στην Ευρώπη, που το κατήγγειλαν στα ευρωπαϊκά κέντρα καταναλωτών, τα οποία βοηθούν τους καταναλωτές όταν ταξιδεύουν ή πραγματοποιούν αγορές σε άλλες χώρες.

Μετά από μια μεγάλη αύξηση του αριθμού των καταγγελιών για θέματα ενοικίασης αυτοκινήτων, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και οι εθνικές αρχές προστασίας των καταναλωτών συνεργάστηκαν με τις πέντε κορυφαίες εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων για την αντιμετώπιση αυτών των ζητημάτων.

Σήμερα, οι αρχές αποφάσισαν να ολοκληρώσουν αυτή τη φάση συνεργασίας για την επιβολή της νομοθεσίας. Οι αρχές είναι ικανοποιημένες από τις αλλαγές που επέφεραν οι πέντε κορυφαίες εταιρείες του κλάδου, **Avis, Europcar, Enterprise, Hertz** και **Sixt** στις εμπορικές πρακτικές τους, οι οποίες συμμορφώνονται πλέον με τους κανόνες της ΕΕ για την προστασία των καταναλωτών. Επίσης, η ευρωπαϊκή εμπορική ένωση Leaseurope, η οποία βοήθησε στη διοργάνωση της δράσης από την πλευρά του κλάδου, αναπτύσσει περαιτέρω τις κατευθυντήριες γραμμές τους για το σύνολο του κλάδου ενοικίασης αυτοκινήτων.

Η Επίτροπος Δικαιοσύνης, Καταναλωτών και Ισότητας των Φύλων, **κ. Věra Jourová**, δήλωσε: «Σήμερα είναι μια εξαιρετική ημέρα για τους Ευρωπαίους καταναλωτές. Εργαστήκαμε εντατικά μαζί με τις εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων για να εξασφαλίσουμε ότι οι πολίτες σε όλη την ΕΕ θα μπορούν να ενοικιάζουν ένα αυτοκίνητο και να τυγχάνουν δίκαιης μεταχείρισης, ανεξάρτητα από το πού στην ΕΕ ενοικιάζουν το αυτοκίνητο. Ευχαριστώ τις εθνικές αρχές προστασίας καταναλωτών για την εξαιρετική εργασία τους και τις εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων για τη συνεργασία τους. Οι καταναλωτές ανά την Ευρώπη μπορούν πλέον να απολαμβάνουν τα δικαιώματά τους και να προστατευτούν καλύτερα».

Χάρη σε αυτόν τον διάλογο με τις εθνικές αρχές προστασίας καταναλωτών, ο οποίος δρομολογήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή υπό τη διεύθυνση της αρχής ανταγωνισμού και αγορών του ΗΒ, οι καταναλωτές θα ωφεληθούν από τους παρακάτω όρους:

- **Το συνολικό κόστος κράτησης θα περιλαμβάνει όλες τις αναπόφευκτες χρεώσεις.** Για παράδειγμα, όταν σε ορισμένες χώρες η χρήση χειμερινών ελαστικών είναι υποχρεωτική από τον νόμο, το κόστος αυτό θα περιλαμβάνεται στην αναγγελθείσα («headline») βασική τιμή.
 - **Περιγραφή των βασικών υπηρεσιών ενοικίασης σε απλή γλώσσα.** Στους καταναλωτές θα παρέχονται σαφείς πληροφορίες σχετικά με τα βασικά χαρακτηριστικά της ενοικίασης (αριθμός συμπεριλαμβανόμενων χιλιομέτρων, πολιτική καυσίμων, απαιτήσεις καταβολής εγγύησης, κ.λπ.).
 - **Σαφείς πληροφορίες σχετικά με την πρόσθετη ασφάλιση.** Στους καταναλωτές θα παρέχονται οι τιμές και οι λεπτομέρειες προαιρετικών πρόσθετων επιλογών, ιδίως σχετικά με την παραίτηση από ασφαλιστικά προϊόντα που μειώνουν το ποσό συμμετοχής που πρέπει να καταβληθεί σε περίπτωση ζημιάς. Το τι καλύπτεται από την παραίτηση στη βασική τιμή ενοικίασης και σε κάθε πρόσθετη ασφάλιση θα πρέπει να καθορίζεται σαφώς προτού ο καταναλωτής αγοράσει τα εν λόγω προϊόντα.
 - **Διαφανείς πολιτικές για τα καύσιμα.** Στους καταναλωτές θα δίνεται πάντα η δυνατότητα να παραλάβουν το αυτοκίνητο με γεμάτο το ρεζερβουάρ και να το επιστρέψουν γεμάτο.
- Όσον αφορά τις ζημιές:
- **Σαφείς διαδικασίες επιθεώρησης των οχημάτων.** Στους καταναλωτές θα παρέχονται αιτιολόγηση και αποδεικτικά στοιχεία για τυχόν ζημιά, προτού καταβάλουν τη σχετική πληρωμή.
 - **Δίκαιες διαδικασίες χειρισμού των ζημιών.** Στους καταναλωτές δίνεται η δυνατότητα να αμφισβητήσουν τυχόν υλικές ζημιές προτού καταβάλουν τη σχετική πληρωμή.

Συνέχεια από σελ. 6

Επόμενα βήματα

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή μαζί με τις εθνικές αρχές προστασίας καταναλωτών θα συνεχίσουν να παρακολουθούν στενά τις εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων. Η Επιτροπή θα επικεντρωθεί ιδίως στις πρακτικές των λοιπών παραγόντων της αγοράς, όπως μεσάζοντες και άλλες εταιρείες ενοικίασης. Όλοι οι παράγοντες της αγοράς θα πρέπει να προσφέρουν το ίδιο επίπεδο διαφάνειας όσον αφορά τις υπηρεσίες και το κόστος.

Ιστορικό

Η Επιτροπή, οι ευρωπαϊκές αρχές προστασίας των καταναλωτών και οι πέντε μεγαλύτερες εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων - οι οποίες αντιπροσωπεύουν τα δύο τρίτα του συνόλου των εταιρειών ενοικίασης αυτοκινήτων στην ΕΕ - ξεκίνησαν διάλογο το 2014, αφότου τα **ευρωπαϊκά κέντρα προστασίας καταναλωτών** έλαβαν μεγάλο αριθμό καταγγελιών από τουρίστες σε όλη την ΕΕ ([βλ. IP/15/5334](#)). Οι πέντε μεγαλύτερες εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων **Avis, Europcar, Enterprise, Hertz** και **Sixt** έχουν πλέον αλλάξει και βελτιώσει τις εμπορικές πρακτικές τους, τους όρους σύμβασης και τις εσωτερικές πολιτικές τους στο πλαίσιο του εν λόγω διαλόγου, ενώ πλέον ολοκληρώθηκε και η εφαρμογή των εν λόγω αλλαγών.

Ο αριθμός των καταγγελιών για τον κλάδο ενοικίασης αυτοκινήτων **διπλασιάστηκε μεταξύ 2010 και 2016**, ενώ ο συνολικός αριθμός καταγγελιών που δέχθηκαν τα ευρωπαϊκά κέντρα προστασίας καταναλωτών αυξήθηκε μόνο κατά δύο τρίτα. Το 2012 αναφέρθηκαν περίπου 1.050 περιστατικά, το 2014 1.750 και το 2016 πάνω από 2.000. Αυτά τα στοιχεία για τις ευρέως διαδεδομένες προβληματικές πρακτικές στον κλάδο της ενοικίασης αυτοκινήτων που διαπίστωσαν τα ευρωπαϊκά κέντρα προστασίας καταναλωτών οδήγησαν την Ευρωπαϊκή Επιτροπή να ζητήσει από τις εθνικές αρχές επιβολής του νόμου, υπό την καθοδήγηση της αρχής ανταγωνισμού και αγορών του ΗΒ, να δράσουν από κοινού σε επίπεδο ΕΕ και να απαιτήσουν από τον κλάδο ενοικίασης αυτοκινήτων να συμμορφωθεί καλύτερα με την νομοθεσία της ΕΕ για την προστασία των καταναλωτών.

Ο **Κανονισμός της ΕΕ για τη συνεργασία όσον αφορά την προστασία των καταναλωτών** συγκεντρώνει τις εθνικές αρχές προστασίας καταναλωτών σε ένα πανευρωπαϊκό δίκτυο επιβολής της νομοθεσίας, μέσω

του οποίου η εθνική αρχή μιας χώρας της ΕΕ μπορεί να επικοινωνήσει με την ομόλογή της σε μια άλλη χώρα της ΕΕ για να συντονίσουν τις δράσεις τους όσον αφορά την αντιμετώπιση διαδεδομένων προβλημάτων σχετικά με την προστασία των καταναλωτών. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή διευκολύνει το έργο αυτό.

Ο Πίτερ από την Κολωνία νοίκιασε ένα αυτοκίνητο για τις διακοπές με την οικογένειά του στην Νίκαια. Οδηγώντας, πέρασε πάνω από έναν μικρό βράχο και, κατά την επιστροφή του, ενημέρωσε σχετικά την εταιρεία ενοικίασης. Δεν υπήρχε εμφανής ζημιά στο όχημα. Ο Πίτερ θεώρησε ότι το θέμα είχε λήξει, αλλά σύντομα ανακάλυψε ότι στην πιστωτική του κάρτα είχαν χρεωθεί πάνω από 600 ευρώ. Διαμαρτυρήθηκε αμέσως. Αλλά η εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων επέμενε ότι ο Πίτερ έπρεπε να πληρώσει, χωρίς να του εξηγήσει ότι η βασική υπηρεσία ενοικίασης που του είχε προσφερθεί δεν κάλυπτε τη ζημιά κάτω από το αυτοκίνητο, καθώς αυτό περιλαμβανόταν μόνο στα φιλά γράμματα. Ο Πίτερ επικοινωνήσε με το ευρωπαϊκό κέντρο προστασίας καταναλωτών στη Γερμανία.

Πλέον, οι πέντε κορυφαίες εταιρείες ενοικίασης πρέπει να ενημερώνουν με σαφήνεια τους καταναλωτές σχετικά με το τι καλύπτεται από τη βασική υπηρεσία ενοικίασης αυτοκινήτου, ιδίως όσον αφορά τις ζημιές που δεν καλύπτονται ή για τις οποίες θα χρειαζόταν πρόσθετη ασφάλιση. Επίσης, η εταιρεία ενοικίασης θα πρέπει να επιδείξει στον Πίτερ το τιμολόγιο επισκευής ή μια δίκαιη εκτίμηση κόστους επισκευής, προτού τον χρεώσει με το κόστος αυτό.

Περισσότερες πληροφορίες

[Αναζήτηση ενός ευρωπαϊκού κέντρου προστασίας καταναλωτών στη χώρα σας](#)

[Έκθεση για τα 10 χρόνια του ευρωπαϊκού κέντρου προστασίας καταναλωτών](#)

[Πολιτική της ΕΕ για τους καταναλωτές - επιβολή](#)

Χρήση της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας TRACES για καταχώρηση του Κοινού Εγγράφου Εισόδου

Το Σύστημα TRACES (Trade Control and Expert System) της ΕΕ είναι ένα ηλεκτρονικό σύστημα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που σκοπό έχει τη διαχείριση των υγειονομικών απαιτήσεων για τα τρόφιμα που διακινούνται εντός της ΕΕ στα πλαίσια του ενδοκοινοτικού εμπορίου καθώς επίσης και αυτών που εισάγονται στην ΕΕ από Τρίτες Χώρες.

Αρχικά το Σύστημα αυτό χρησιμοποιείται μόνο για τα τρόφιμα ζωικής προέλευσης, ωστόσο πρόσφατα όλο και περισσότερα Κράτη Μέλη εντάσσουν σ' αυτό και τα τρόφιμα μη ζωικής προέλευσης. Να σημειωθεί πως Αρμόδια Αρχή για έλεγχο των τροφίμων μη ζωικής προέλευσης είναι η Υγειονομική Υπηρεσία.

Μέσα στα πλαίσια εκσυγχρονισμού του συστήματος ελέγχου των εισαγόμενων τροφίμων, έχει αποφασιστεί **όπως το Σύστημα TRACES χρησιμοποιείται απαραίτητα και στις εισαγωγές τροφίμων μη ζωικής προέλευσης που καλύπτονται από συγκεκριμένη νομοθεσία της ΕΕ και η οποία απαιτεί την παρουσίαση πλήρως συμπληρωμένου Κοινού Εγγράφου Εισόδου. Το εν λόγω Σύστημα θα αρχίσει να εφαρμόζεται από την 15η Ιανουαρίου 2017.**

Οι εν λόγω νομοθεσίες είναι οι ακόλουθες:

1. Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 669/2009 της Επιτροπής, της 24ης Ιουλίου 2009, για την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 882/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, όσον αφορά το αυξημένο επίπεδο των επίσημων ελέγχων στις εισαγωγές ορισμένων ζωοτροφών και τροφίμων μη ζωικής προέλευσης, ως αυτός έχει τροποποιηθεί
2. Εκτελεστικός Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 884/2014 της Επιτροπής, της 13ης Αυγούστου 2014, για την επιβολή ειδικών όρων που διέπουν την εισαγωγή ορισμένων ζωοτροφών και τροφίμων από ορισμένες τρίτες χώρες λόγω του κινδύνου επιμόλυνσης από αφλατοξίνες και για την κατάργηση του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1152/2009, ως αυτός έχει τροποποιηθεί
3. Εκτελεστικός Κανονισμός (ΕΕ) 2016/166 της Επιτροπής,

της 8ης Φεβρουαρίου 2016, για τον καθορισμό ειδικών όρων που εφαρμόζονται στις εισαγωγές τροφίμων που περιέχουν ή αποτελούνται από φύλλα betel («Piper betle») από την Ινδία και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 669/2009

4. Εκτελεστική απόφαση 2011/884/ΕΕ της Επιτροπής, της 22ας Δεκεμβρίου 2011, σχετικά με τη λήψη έκτακτων μέτρων για μη εγκεκριμένο γενετικώς τροποποιημένο ρύζι στα προϊόντα ρυζιού καταγωγής Κίνας, ως αυτός έχει τροποποιηθεί

Σημειώνεται πως ο πιο πάνω κατάλογος νομοθεσιών μπορεί να τροποποιηθεί ανά πάσα στιγμή λόγω του δυναμικού χαρακτήρα που έχει το νομοθετικό έργο σε επίπεδο ΕΕ. Για το λόγο αυτό, όλοι οι επηρεαζόμενοι θα πρέπει να ελέγχουν κατά πόσο απαιτείται η προσκόμιση συμπληρωμένου Κοινού Εγγράφου Εισόδου για τα τρόφιμα τα οποία επιθυμούν να εισαγάγουν στη Δημοκρατία.

Με βάση τη νέα διαδικασία, θα προωθηθεί η διασύνδεση του συστήματος εισαγωγών ΘΗΣΕΑΣ με το σύστημα TRACES με σκοπό την επαλήθευση του Κοινού Εγγράφου Εισόδου (ΚΕΕ/CED) που υποβάλλεται κατά την εισαγωγή των τροφίμων ως αυτά αναφέρονται στις παραπάνω νομοθεσίες. Δηλαδή, το Κοινό Έγγραφο Εισόδου (Έντυπο C 678) θα συμπληρώνεται και θα υποβάλλεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του TRACES.

Ως εκ τούτου, οι Υπεύθυνοι των Επιχειρήσεων Τροφίμων που επιθυμούν να εισάγουν στην Κύπρο τρόφιμα που εμπίπτουν στις προαναφερόμενες νομοθεσίες, θα πρέπει να ακολουθούν τις ίδιες διαδικασίες που ακολουθούνται ήδη για τις εισαγωγές των τροφίμων ζωικής προέλευσης. Οι κατευθυντήριες γραμμές που περιέχονται στην Εγκύκλιο του Τμήματος Τελωνείων **Θ(153) με αριθμό Φακέλου 05.24.002.004.006 ημερομηνίας 15/06/2016 είναι σχετικές. Για ενημέρωσή σας, η εγκύκλιος Θ(153) είναι στην πιο κάτω ιστοσελίδα:**

<http://www.mof.gov.cy/mof/customs/customs.nsf/All/C18537724BC13EFEC22572AB00334B13?OpenDocument>

Οικονομικές Προοπτικές

(Κέντρο Οικονομικών Ερευνών, Πανεπιστήμιο Κύπρου)

Ιανουάριος 2017

Η αύξηση της πραγματικής οικονομικής δραστηριότητας στην Κύπρο εκτιμάται ότι θα συνεχιστεί και το 2017 με ρυθμούς παρόμοιους με αυτούς που είχαν καταγραφεί το 2016. Το ΑΕΠ (σε σταθερές τιμές) προβλέπεται ότι έχει σημειώσει αύξηση της τάξης του 2,9% το 2016. Κατά το 2017, ο ρυθμός μεταβολής του ΑΕΠ εκτιμάται σε 3,1%.

Οι κυριότεροι παράγοντες που οδηγούν στην προβλεπόμενη άνοδο του ΑΕΠ είναι οι εξής:

- Η συνέχιση των ικανοποιητικών ρυθμών αύξησης του ΑΕΠ και της απασχόλησης το τρίτο τρίμηνο του 2016 και η περαιτέρω βελτίωση εγχώριων προπορευόμενων δεικτών για την οικονομική δραστηριότητα κατά το τελευταίο τρίμηνο του 2016.
- Οι θετικοί ρυθμοί ανάπτυξης στην ευρωζώνη και την ΕΕ, η μεγαλύτερη από την αναμενόμενη άνοδος του ΑΕΠ στο Ηνωμένο Βασίλειο (παρά το αποτέλεσμα του δημοψηφίσματος για έξοδο της χώρας από την ΕΕ) και η απάμβλυνση της ύφεσης στη Ρωσία.
- Περαιτέρω ενδυνάμωση της οικονομικής εμπιστοσύνης στην Κύπρο και την ΕΕ.
- Βελτιωμένες αποδόσεις στις διεθνείς χρηματιστηριακές αγορές, κάτι που υποδηλώνει λιγότερο δυσμενείς εξωτερικές οικονομικές συνθήκες τώρα συγκριτικά με αυτές που επικρατούσαν κατά το πρώτο μισό του 2016.
- Η παρατεταμένη περίοδος μειώσεων στις διεθνείς τιμές πετρελαίου (παρά τις πρόσφατες αυξήσεις) και οι υποτονικές τιμές μη ενεργειακών αγαθών.
- Η συνεχιζόμενη ομαλοποίηση των συνθηκών στο εγχώριο τραπεζικό σύστημα που χαρακτηρίζεται από αύξηση των καταθέσεων, απομόχλευση και μειωμένα επιτόκια δανεισμού.
- Η βελτίωση του ισοζυγίου της γενικής κυβέρνησης και του πρωτογενούς πλεονάσματος την περίοδο Ιανουάριος - Νοέμβριος 2016 συγκριτικά με την αντίστοιχη περίοδο το 2015.

Πλήρες κείμενο στα Ελληνικά

Πλήρες κείμενο στα Αγγλικά

Υποβολή Προτάσεων για το Πρόγραμμα IDEA

Σας πληροφορούμε ότι, το Πρόγραμμα IDEA, δέχεται υποβολή προτάσεων για τον 2ο κύκλο επιχειρηματικής επιτάχυνσης (acceleration) και επώασης (incubation) νεοφυών, καινοτόμων επιχειρήσεων (start-up), ο οποίος θα ξεκινήσει τον προσεχή Απρίλιο. Η πρόσκληση έχει ανοίξει στις 22 Δεκεμβρίου 2016 και θα είναι ανοικτή μέχρι τις **15 Φεβρουαρίου 2017**.

Περισσότερες πληροφορίες για το πρόγραμμα μπορείτε να βρείτε στο πιο κάτω ιστοτόπο:

www.ideacy.net



Η Υπηρεσία Ενημέρωσης του Ευρωπαϊκού Κέντρου Επιχειρηματικής Στήριξης Κύπρου έχει σκοπό να δείξει ότι με τη σωστή ενημέρωση και καθοδήγηση σε θέματα που αφορούν την Ευρωπαϊκή Ένωση, μπορεί να βοηθήσει στη συνεχή οικονομική ανάπτυξη και προώθηση των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων στη νέα Ευρωπαϊκή αγορά.

Το Ενημερωτικό Δελτίο «Οι Επιχειρήσεις πιο κοντά στην Ευρώπη» είναι ένα μηνιαίο έντυπο στο οποίο μπορείτε να βρείτε πληροφορίες όπως πρόσφατη κοινοτική νομοθεσία από άλλα Κράτη Μέλη της Ε.Ε., και νέα σχετικά με την πολιτική της Ε.Ε. για τις επιχειρήσεις.

Ευελπιστούμε πως οι ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις θα βρουν τις πληροφορίες μας υποβοηθητικές στις καθημερινές τους δραστηριότητες.

Με εκτίμηση,
Στάλω Δημοσθένους
Ανώτερη Λειτουργός
Τμήμα Εκπαίδευσης & Ευρωπαϊκών
Προγραμμάτων, ΚΕΒΕ

Οι επιχειρήσεις πιο κοντά στην Ευρώπη

Μηνιαία έκδοση
του ΚΕΒΕ και της
Υπηρεσίας Ενημέρωσης
του Ευρωπαϊκού Κέντρου
Επιχειρηματικής
Στήριξης Κύπρου

Διεύθυνση: 38 Γρίβα Διγενή
και Δεληγιώργη 3, Τ.Κ. 21455,
1509, Λευκωσία
Τηλ: 22889800
Φαξ: 22661044
www.bsccyprus.org.cy
e-mail: info.bsccy@ccci.org.cy

Υπεύθυνοι ύλης:
Στάλω Δημοσθένους
Μαρία Κωνσταντίνου

Δημοσιογραφική
και τεχνική επιμέλεια:
fmw financial media way
Αρμενίας 23B,
Γραφείο 101, 2003,
Στρόβολος Λευκωσία
τηλ: 22342005,
Fax: 22342006
email: info@fmw.com.cy
www.fmw.com.cy

Χρειάζεστε εξειδικευμένη υποστήριξη σε θέματα:

- ευρωπαϊκής νομοθεσίας, προτύπων και πολιτικών
- ευρωπαϊκά προγράμματα και χρηματοδότηση
- διασυνοριακής συνεργασίας – διεθνοποίησης

Για να υποβάλλετε το ερώτημά σας, συμπληρώστε την παρακάτω φόρμα επικοινωνίας, και Λειτουργοί του ΚΕΒΕ θα επικοινωνήσουν μαζί σας.

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Όνοματεπώνυμο: _____

Οργανισμός: _____

E-mail: _____

Τηλέφωνο: _____

Το ερώτημά σας:

Αποστέλλετε το απόκομμα αυτό στο Fax 22661044,
στο email: maria@ccci.org.cy ή ταχυδρομικώς στο ΚΕΒΕ
υπόψη Μαρίας Κωνσταντίνου, Τ.Θ. 21455, 1509, Λευκωσία.



ΚΥΠΡΙΑΚΟ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ



στην υπηρεσία της επιχείρησής σας



Δήλωση αποποίησης ευθύνης

Το έντυπο "Επιχειρήσεις στην Ευρώπη" αποτελεί ένα έγκυρο εργαλείο ενημέρωσης για τη δράση και τις πολιτικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στόχος του είναι να ενημερώνει έγκυρα και τεκμηριωμένα για το νομικό πλαίσιο, τις επιχειρηματικές ευκαιρίες και γενικά για το οικονομικό γίνεσθαι της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι πληροφορίες που δημοσιεύονται αποτελούν αναδημοσίευση από επίσημες πηγές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και άλλων διεθνών και τοπικών οργανισμών.

Ως εκ τούτου η Συντακτική Επιτροπή του εντύπου δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν λανθασμένες πληροφορίες, τις οποίες ωστόσο προσπαθούμε να αποφεύγουμε ή να διορθώνουμε.