



ΚΥΠΡΙΑΚΟ  
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ



## ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

Λευκωσία, 15 Δεκεμβρίου 2016

---

**ΠΡΟΣ: Όλους τους Ενδιαφερόμενους**

**ΑΠΟ: Δήμητρα Παλάοντα, Ανώτερη Λειτουργό Υπηρεσίας Διαμεσολάβησης ΚΕΒΕ**

**ΘΕΜΑ: Πρόγραμμα Κατάρτισης Διαμεσολαβητών  
27-29 Ιανουαρίου 2017 και 03-05 Φεβρουαρίου 2017,  
(Εκπαιδευτικό Πολιτιστικό Κέντρο ΕΤΕΚ, Οδός Κερβέρου 8, 1016 Λευκωσία)**

---

Κύριε/ Κυρία,

### **Γίνε Διαμεσολαβητής!**

Το ΚΕΒΕ ανακοινώνει τη συνδιοργάνωση με το ΕΤΕΚ, του επόμενου κύκλου προγράμματος κατάρτισης για τη διαμεσολάβηση.

Όπως ήδη γνωρίζετε, τα σεμινάρια αυτά απευθύνονται σε όσους ενδιαφέρονται να καταρτιστούν στον τομέα της Διαμεσολάβησης, ούτως ώστε να επενεργούν ως πιστοποιημένοι διαμεσολαβητές.

Το σεμινάριο που θα διοργανώσει το ΚΕΒΕ σε συνεργασία με το ΕΤΕΚ θα πραγματοποιηθεί σε δύο Παρασκευο-Σαββατοκυριάκα **27-29 Ιανουαρίου 2017 και 03-05 Φεβρουαρίου 2017**, και θα είναι συνολικής διάρκειας 40 ωρών. Επισυνάπτεται το αναλυτικό πρόγραμμα της κατάρτισης ως επίσης και Δήλωση συμμετοχής.

Το πρόγραμμα θα διεξαχθεί στην Ελληνική γλώσσα και το κόστος συμμετοχής ανέρχεται στα **€1,110 (συμπεριλ. ΦΠΑ)**. Το κόστος συμμετοχής περιλαμβάνει γεύματα, διαλείμματα καφέ, και το έντυπο υλικό που θα δοθεί στους συμμετέχοντες.

Με το πέρας του προγράμματος όλοι οι συμμετέχοντες θα λάβουν το **Δίπλωμα Διαμεσολαβητή** αναγνωρισμένο από το Υπουργείο Δικαιοσύνης το οποίο θα τους επιτρέψει την εγγραφή τους στο Μητρώο Διαμεσολαβητών του Υπουργείου και τον Κατάλογο Διαμεσολαβητών της Υπηρεσίας Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ, αν βέβαια πληρούνται και τα υπόλοιπα κριτήρια. Όλες οι δηλώσεις συμμετοχής για το πρόγραμμα πρέπει να αποσταλούν στο ΚΕΒΕ, φ/δι Γεωργίας Βενιζέλου, τηλ. 22889840, ηλ. διεύθυνση [gvenizelou@ccci.org.cy](mailto:gvenizelou@ccci.org.cy), το αργότερο μέχρι την **Παρασκευή 13 Ιανουαρίου 2017**. Δηλώσεις συμμετοχής θα γίνονται δεκτές κατά **σειρά προτεραιότητας** (μέγιστος αριθμός συμμετοχών 10 άτομα).

Σας ευχαριστούμε για την προσοχή σας και ευελπιστούμε να σας γνωρίσουμε από κοντά στο πρόγραμμα κατάρτισης διαμεσολαβητών. Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιεσδήποτε διευκρινίσεις τυχόν χρειαστείτε.

Με εκτίμηση,

Δήμητρα Παλάοντα  
Υπηρεσία Διαμεσολάβησης ΚΕΒΕ

Λεωφ. Γρίβα Διγενή 38 & Δεληγιώργη 3  
Τ.Κ. 21455, 1509 Λευκωσία, Κύπρος  
Τηλ. 357-22-889840, Φαξ. 357-22-668630  
E-mail: [gvenizelou@ccci.org.cy](mailto:gvenizelou@ccci.org.cy)



ΚΥΠΡΙΑΚΟ  
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ



## Πρόγραμμα Κατάρτισης Διαμεσολαβητών

### ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 27/01/2017

**16:00 – 17:00: Εισαγωγή**

**17:00 – 18:00: Η φύση της σύγκρουσης**

**18:00 – 18:15: Διάλειμμα**

**18:15 – 19:45: Αφιετηρίες συγκρούσεων – Οι διάφοροι τύποι**

**19:45 – 20:15: Απορίες, σχόλια, προβληματισμοί**

### ΣΑΒΒΑΤΟ 28/01/2017

**09:00 – 11:00: Τα συγκρουσιακά στυλ – Ιδιότητες για θετική κατάληξη**

**11:00 – 11:15: Διάλειμμα**

**11:15 – 13:15: Η αποφυγή της σύγκρουσης – Τύποι διαπραγμάτευσης**

**13:15 – 14:15: Γεύμα**

**14:15 – 16:15: Παρουσίαση της συνεργατικής διαπραγμάτευσης – Υπόδυση ρόλων**

**16:15 – 16:30: Διάλειμμα**

**16:30 – 18:15: Η διαμεσολάβηση: ορισμός, βασικά στοιχεία, χρησιμότητα, εφαρμογές**

**18:15 – 18:30: Απορίες, σχόλια, προβληματισμοί**

### ΚΥΡΙΑΚΗ 29/01/2017

**09:00 – 11:00: Οι συμμετέχοντες και τα καθήκοντα του διαμεσολαβητή**

**11:00 – 11:15: Διάλειμμα**

**11:15 – 13:15: Το πρόβλημα και η συμφωνία**

**13:15 – 14:15: Γεύμα**

Λεωφ. Γρίβα Διγενή 38 & Δεληγιώργη 3  
Τ.Κ. 21455, 1509 Λευκωσία, Κύπρος  
Τηλ. 357-22-889840, Φαξ. 357-22-668630  
E-mail: [gvenizelou@ccci.org.cy](mailto:gvenizelou@ccci.org.cy)



**ΚΥΠΡΙΑΚΟ  
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ**



**14:15 – 16:15 Ασκήσεις και υπόδυση ρόλων**

**16:15 – 16:30: Διάλειμμα**

**16:30 – 18:15: Η ανατομία της διαμεσολαβητικής διαδικασίας – Υπόδυση ρόλων**

**18:15 – 18:30: Απορίες, σχόλια, προβληματισμοί**

### **ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 03/02/2017**

**16:00 – 18:00: Η δομή της επίσημης διαδικασίας: εναρκτήρια δήλωση διαμεσολαβητή, κανόνες, καθορισμός ατζέντας, παρουσίαση των θέσεων των μερών**

**18:00 – 18:15: Διάλειμμα**

**18:15 – 20:00: Η δομή της επίσημης διαδικασίας: χωριστές συναντήσεις, σύνταξη συμφωνίας, τελική δήλωση διαμεσολαβητή – Υπόδυση ρόλων**

**20:00 – 20:15: Απορίες, σχόλια, προβληματισμοί**

### **ΣΑΒΒΑΤΟ 04/02/2017**

**09:00 – 11:00: Παρουσίαση νεώτερων προσεγγίσεων στη διαμεσολάβηση, η συμμετοχή άλλων στη διαδικασία**

**11:30 – 11:15: Διάλειμμα**

**11:15 – 13:15: Παραλλαγές: συνδιαμεσολάβηση, τηλεφωνική διαμεσολάβηση, κ.λ.π.**

**13:15 – 14:15: Γεύμα**

**14:15 – 16:15: Ολόκληρο το Πρόγραμμα μέσα από ερωτήσεις και απαντήσεις – Ανακεφαλαίωση/Διευκρινίσεις**

**16:15 – 16:30: Διάλειμμα**

**16:30 – 18:15: Ολόκληρο το Πρόγραμμα μέσα από ερωτήσεις και απαντήσεις – Ανακεφαλαίωση/Διευκρινίσεις (συνέχεια)**

**18:15 – 18:30: Απορίες, σχόλια, προβληματισμοί**



ΚΥΠΡΙΑΚΟ  
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ



**ΚΥΡΙΑΚΗ 05/02/2017**

**09:00 – 11:00: Ολόκληρο το Πρόγραμμα μέσα από ερωτήσεις και απαντήσεις – Ανακεφαλαίωση/Διευκρινίσεις (συνέχεια)**

**11:00 – 11:15: Διάλειμμα**

**11:15 – 13:15: Το μοντέλο «Επίλυση προβλημάτων»: Υπόδυση ρόλων**

**13:15 – 14:15: Γεύμα**

**14:15 – 16:15: Το μοντέλο «Επίλυση προβλημάτων»: Υπόδυση ρόλων (συνέχεια)**

**16:15 – 16:30: Διάλειμμα**

**16:30 – 18:00: Το μοντέλο «Επίλυση προβλημάτων»: Υπόδυση ρόλων (συνέχεια)**

**18:00 – 18:30: Συζήτηση, συμπεράσματα, μελλοντικά προγράμματα, τρόποι απόκτησης εμπειριών, αξιολόγηση εκπαιδευτικού προγράμματος**



## **ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΓΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΟΝ ΚΑΤΑΛΟΓΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ ΤΟΥ ΚΕΒΕ**

- 1) Να είναι φυσικό πρόσωπο. Νομικά πρόσωπα (εταιρείες) δεν δικαιούνται.
- 2) Να είναι εγγεγραμμένο μέλος στο ΚΕΒΕ και να πληρώνει το τέλος ετήσιας συνδρομής το οποίο ανέρχεται στα €150. Για το φυσικό πρόσωπο του οποίου η επιχείρηση είναι επίσης μέλος στο ΚΕΒΕ, τότε θα ισχύει έκπτωση 50%, δηλαδή το τέλος ετήσιας συνδρομής του θα ανέρχεται στα €75 – αυτή η έκπτωση θα ισχύει μόνο για **ένα** φυσικό πρόσωπο από κάθε επιχείρηση-μέλος.
- 3) Να είναι κάτοχος αναγνωρισμένου τίτλου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (*αναγνωρισμένο Bachelor's degree, όπως προνοεί το Υπουργείο Παιδείας & Πολιτισμού. Επαγγελματικά διπλώματα όπως ACCA, ACA, Banking Diploma, κλπ. δεν αποτελούν αναγνωρισμένους τίτλους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης*).
- 4) Να μην κατέχει δημόσια θέση (συμπεριλαμβανομένου του ευρύτερου δημόσιου τομέα) είτε μόνιμα, είτε προσωρινά, είτε με αναπλήρωση στη δημόσια υπηρεσία.
- 5) Να μην έχει καταδικαστεί για σοβαρό ποινικό αδίκημα ή για αδίκημα που ενέχει έλλειψη τιμιότητας ή ηθική αισχύροτητα.
- 6) Να μην βρίσκεται υπό επιτροπεία ή κηδεμονία και να μην έχει στερηθεί της δικαιοπρακτικής του ικανότητας.
- 7) Να έχει παρακολουθήσει ειδικό πρόγραμμα κατάρτισης ως διαμεσολαβητής διάρκειας σαράντα (40) ωρών το οποίο διοργανώνεται από την Υπηρεσία Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ.



- 8) Σε περίπτωση που φυσικό πρόσωπο έχει ήδη παρακολουθήσει πρόγραμμα κατάρτισης στη διαμεσολάβηση διάρκειας τουλάχιστον 40 ωρών (άλλο από αυτό που διοργανώνεται από την Υπηρεσία Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ) θα πρέπει να αποστέλλει στην Υπηρεσία τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία έτσι που να εξεταστεί η δυνατότητα εξαίρεσης του από την παρακολούθηση του προγράμματος κατάρτισης της Υπηρεσίας Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ.
- 9) Η εγγραφή στο Μητρώο Διαμεσολαβητών του Υπουργείου Δικαιοσύνης και Δημόσιας Τάξης προηγείται της εγγραφής στον Κατάλογο Διαμεσολαβητών του ΚΕΒΕ.
- 10) Πρόσωπο το οποίο έχει εγγραφεί στο Μητρώο Διαμεσολαβητών του Υπουργείου και στον Κατάλογο Διαμεσολαβητών του ΚΕΒΕ, οφείλει να συνεχίζει την κατάρτισή του σε θέματα διαμεσολάβησης ολοκληρώνοντας παρακολούθηση τουλάχιστο είκοσι τεσσάρων (24) ωρών εκπαίδευσης ανά τριετία, της πρώτης τριετίας αρχομένης από την πάροδο τριών (3) ετών από την ημερομηνία εγγραφής του στο σχετικό Κατάλογο. Η κατάρτιση αυτή πρέπει να διενεργείται μέσω του ειδικού προγράμματος κατάρτισης που διοργανώνεται από την Υπηρεσία Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ.
- 11) Πρόσωπο το οποίο έχει εγγραφεί στον Κατάλογο Διαμεσολαβητών του ΚΕΒΕ, οφείλει να ακολουθεί τις Χρεώσεις της Υπηρεσίας Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ.



## **ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ ΚΕΒΕ**

- 250 ευρώ ανά υπόθεση στην περίπτωση που το ύψος της διαφοράς, εξαιρουμένων τυχόν τόκων και εξόδων, δεν υπερβαίνει το ποσό των 5,000 ευρώ
- 500 ευρώ ανά υπόθεση στην περίπτωση που το ύψος της διαφοράς εξαιρουμένων τυχόν τόκων και εξόδων είναι πέραν των 5,000 ευρώ αλλά δεν υπερβαίνει το ποσό των 10,000 ευρώ
- 750 ευρώ ανά υπόθεση στην περίπτωση που το ύψος της διαφοράς εξαιρουμένων τυχόν τόκων και εξόδων είναι πέραν των 10,000 ευρώ αλλά δεν υπερβαίνει το ποσό των 25,000 ευρώ
- 1,000 ευρώ ανά υπόθεση στην περίπτωση που το ύψος της διαφοράς εξαιρουμένων τυχόν τόκων και εξόδων είναι πέραν των 25,000 ευρώ αλλά δεν υπερβαίνει το ποσό των 50,000 ευρώ
- 1,500 ευρώ ανά υπόθεση στην περίπτωση που το ύψος της διαφοράς εξαιρουμένων τυχόν τόκων και εξόδων είναι πέραν των 50,000 ευρώ αλλά δεν υπερβαίνει το ποσό των 100,000 ευρώ
- 2,000 ευρώ ανά υπόθεση στην περίπτωση που το ύψος της διαφοράς εξαιρουμένων τυχόν τόκων και εξόδων είναι πέραν των 100,000 ευρώ αλλά δεν υπερβαίνει το ποσό των 500,000 ευρώ
- 2,500 ευρώ ανά υπόθεση στην περίπτωση που το ύψος της διαφοράς εξαιρουμένων τυχόν τόκων και εξόδων υπερβαίνει το ποσό των 500,000 ευρώ

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από την Υπηρεσία Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ περιλαμβάνουν την αμοιβή του διαμεσολαβητή και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συμφωνίας διαμεσολάβησης. Οι χρεώσεις καταβάλλονται πριν από την έναρξη της διαδικασίας διαμεσολάβησης ισόποσα από τα μέρη εκτός αν αυτά συμφωνήσουν διαφορετικά. Σε περίπτωση τερματισμού της διαδικασίας για οποιοδήποτε λόγο δεν επιστρέφονται οι χρεώσεις ή μέρος αυτών.

*Οι πιο πάνω χρεώσεις δεν περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.*



ΚΥΠΡΙΑΚΟ  
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ



## ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Επιθυμώ να σας πληροφορήσω ότι ενδιαφέρομαι να συμμετάσχω στο **Πρόγραμμα Κατάρτισης Διαμεσολαβητών «ΓΙΝΕ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ!»** που συνδιοργανώνουν το ΚΕΒΕ και το ΕΤΕΚ.

ΟΝΟΜΑ ΚΑΙ ΕΠΩΝΥΜΟ: .....

ΤΟΜΕΑΣ ΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ / ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ: .....

ΟΝΟΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ (αν ισχύει): .....

.....

ΤΗΛ.: ..... ΦΑΞ: .....

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: .....

.....

TAX. ΚΙΒ.: ..... TAX. ΚΩΔ.: ..... E-MAIL: .....

**Λευκωσία, 27-29/01/2017 & 03-05/02/2017 (Εκπαιδευτικό Πολιτιστικό Κέντρο ΕΤΕΚ,  
Οδός Κερβέρου 8, 1016 Λευκωσία)**

Ημερομηνία: ..... Υπογραφή: .....

**ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΙΝΑΙ €1,110  
(ΣΥΜΠ. Φ.Π.Α.) ΚΑΙ ΠΡΟΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ**

**ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ:**

**- ΕΠΙΤΑΓΗ ΣΤΟ ΟΝΟΜΑ ΤΟΥ ΚΕΒΕ**

**- ΕΜΒΑΣΜΑ ΑΡ. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ 0194-12-006537 (ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ)**