



ΚΥΠΡΙΑΚΟ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ



ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

Λευκωσία, 13 Μαΐου 2014

ΠΡΟΣ: Όλους τους ενδιαφερόμενους

ΑΠΟ: Λεωνίδα Πασχαλίδη, Ανώτερο Διευθυντή Εκπαίδευσης και Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων

ΘΕΜΑ: Αναβάθμιση των Υπηρεσιών του ΚΕΒΕ στον τομέα της Εμπορικής και Πιστωτικής Πληροφόρησης – Ενίσχυση συνεργασίας με Infocredit Group

Κύριοι,

Στα πλαίσια των συνεχών προσπάθειών του ΚΕΒΕ για αναβάθμιση των υπηρεσιών που παρέχει στα μέλη του, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι έχουμε ενισχύσει σημαντικά τις υπηρεσίες που προσφέρουμε στον τομέα της Εμπορικής και Πιστωτικής Πληροφόρησης. Μέσω των υπηρεσιών αυτών δίνουμε απαντήσεις σε κρίσιμα ερωτήματα όπως:

- ***Ποιος είναι ο Πιστωτικός Κίνδυνος που θα αντιμετωπίσω σε περίπτωση που συνεργαστώ με έναν νέο πελάτη, ή συνεχίσω να παρέχω πίστωση στους υφιστάμενους πελάτες μου;***
- ***Πώς μπορώ να αυξήσω την πιθανότητα είσπραξης οφειλόμενων ποσών από τους πελάτες μου εξωδικαστικά;***
- ***Πώς μπορώ να ασφαλίσω την πίστωση που παρέχω στους πελάτες μου;***
- ***Με ποιο τρόπο μπορώ να λαμβάνω πληροφόρηση από το Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών της Κεντρικής Τράπεζας για εκδότες ακάλυπτων επιταγών;***

Μέσω της αναβάθμισης της συνεργασίας μας με την εταιρεία Infocredit Group, το ΚΕΒΕ είναι τώρα σε θέση να παρέχει στα μέλη του πρόσβαση σε όλο το φάσμα των πιο κάτω υπηρεσιών με προνομιακές τιμές και απόλυτο γνώμονα την εξυπηρέτηση διαπιστωμένων αναγκών τους.

Συγκεκριμένα οι υπηρεσίες είναι οι ακόλουθες:

- **Εμπιστευτικές Εμπορικές εκθέσεις Αξιολόγησης Πιστωτικού Κινδύνου / Credit Reports**

Μέσω του παγκόσμιου δικτύου συνεργατών της Infocredit Group αλλά και της συνεργασίας που έχει η εταιρεία με την Dun and Bradstreet μπορείτε να λαμβάνετε μέσω του ΚΕΒΕ Εμπιστευτικές Εμπορικές Εκθέσεις για οποιαδήποτε εταιρεία παγκοσμίως.



ΚΥΠΡΙΑΚΟ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ



-2-

- **Υπηρεσίες είσπραξης οφειλών/ Debt Collection Services**

Η Υπηρεσία Είσπραξης Οφειλών παρέχει στα μέλη του ΚΕΒΕ την δυνατότητα να εισπράξουν οποιοσδήποτε αποδεδειγμένες ληξιπρόθεσμες οφειλές παρουσιάζονται από πελάτες τους γρήγορα (υπολογιζόμενος χρόνος 30-45 ημέρες), ανεξαρτήτως ποσού ή χρονικής διάρκειας που υφίσταται η οφειλή. Η υπηρεσία αυτή καλύπτει οφειλές τόσο από νομικά όσο και από φυσικά πρόσωπα στην Κύπρο ή στο εξωτερικό.

Οι διαδικασίες που χρησιμοποιούνται είναι εναρμονισμένες με τις οδηγίες του Επιτρόπου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Επιπρόσθετα η Infocredit είναι αδειοδοτημένη από την Αστυνομία Κύπρου με Αρ. Άδειας Γ/0109/2013 για παροχή Ιδιωτικών Υπηρεσιών Έρευνας.

- **Υπηρεσίες Ασφάλισης Πιστώσεων/ Credit Insurance Services**

Η υπηρεσία Ασφάλισης Πιστώσεων σας προστατεύει αποτελεσματικά από τυχόν κινδύνους μη είσπραξης ποσών από τις πιστωτικές διευκολύνσεις που παρέχετε στους πελάτες σας είτε αυτοί βρίσκονται στην Κύπρο ή στο εξωτερικό.

- **Υπηρεσία πρόσβασης στο Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ) της Κεντρικής Τράπεζας**

Η υπηρεσία πρόσβασης στο ΚΑΠ παρέχεται από την θυγατρική εταιρεία του ΚΕΒΕ και της Infocredit Group την First Cyprus Credit Bureau (FCCB).

Η συνεργασία του ΚΕΒΕ και της Infocredit ξεκίνησε εδώ και αρκετά χρόνια με την παροχή εμπιστευτικών εμπορικών εκθέσεων και ενισχύθηκε το 2009 με την δημιουργία κοινής θυγατρικής εταιρείας, της First Cyprus Credit Bureau (FCCB), με σκοπό την παροχή του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών της Κεντρικής Τράπεζας στον εμπορικό κόσμο.

Για την εξυπηρέτησή σας αλλά και για τυχόν επιπρόσθετες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με την κα Στάλω Δημοσθένους Κούλεντρου, Ανώτερη Λειτουργό στο ΚΕΒΕ και Συντονίστρια των Υπηρεσιών Πληροφόρησης του Ευρωπαϊκού Κέντρου Επιχειρηματικής Στήριξης Κύπρου, μέλους του Enterprise Europe Network στο τηλ. 22889752 ή στο e-mail stalo@ccci.org.cy.

Με εκτίμηση,

Λεωνίδας Πασχαλίδης
Ανώτερος Διευθυντής
Τμήμα Εκπαίδευσης και Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων

/ΓΒ