

Οι επιχειρήσεις πιο κοντά στην Ευρώπη

Αξιολογώντας τις πρακτικές της αγοράς

Η Ε.Ε. προωθεί την καλύτερη πρόσβαση στη χρηματοδότηση των ΜΜΕ

Οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις έχουν συχνά δυσκολίες χρηματοδότησης για την ανάπτυξη και την καινοτομία τους. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή συνεργάζεται με τα κράτη μέλη ώστε να ενισχύσει την παροχή δανείων και επιχειρηματικών κεφαλαίων για τις ΜΜΕ.

Το ξεκίνημα μιας καινοτόμου επιχείρησης ή η επέκταση της απαιτεί χρήματα, αλλά η χρηματοδότηση των ΜΜΕ αποτελεί μια επικίνδυνη πρόταση για τους χρηματοδότες. Για να λυθεί αυτό, η Ευρώπη χρειάζεται περισσότερους επενδυτές, οι τράπεζες να γίνουν πρόθυμες να αναλάβουν τον κίνδυνο, και οι ευρωπαίοι επιχειρηματίες χρειάζεται να κατανοήσουν καλύτερα τις ανησυχίες των επενδυτών και των τραπεζών προκειμένου να είναι σε θέση να παρέχουν εγγυήσεις για τη βιωσιμότητα της πρότασής τους.

Για το θέμα της χρηματοδότησης των μικρομεσαίων επιχειρήσεων έχει πραγματοποιηθεί από το Κέντρο Strategy & Evaluation Services για λογαριασμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής μελέτη για την αξιολόγηση των πρακτικών της αγοράς και τις πολιτικές που εφαρμόζονται για την αξιολόγηση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

Ο κύριος στόχος αυτής της μελέτης είναι η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τραπεζικών πρακτικών σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης και κρατών μελών (MS) όσον αφορά τα συστήματα αξιολόγησης των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ), με ιδιαίτερη προσοχή στη χρήση ποιοτικών αξιολογήσεων. Επίσης, αξιολογεί τη χρησιμότητα των ανατροφοδότησης που παρέχεται από τις τρά-

πεζες στις ΜΜΕ. Ο δεύτερος στόχος της μελέτης είναι να επισημάνει τις πολιτικές που οι δημόσιες αρχές των κρατών μελών και των αρχών της ΕΕ έχουν λάβει για την προώθηση της διαφάνειας της αξιολόγησης των ΜΜΕ στον τραπεζικό τομέα και την παροχή τέτοιων εκτιμήσεων για τις ΜΜΕ, και να εντοπίσει επίσης την αποτελεσματικότητα αυτών των πολιτικών.

Η μελέτη βασίζεται σε έρευνα τεκμηρίωσης, άνω των 200 συνεντεύξεων με τους ενδιαφερόμενους φορείς, συμπεριλαμβανομένων των τραπεζών, τραπεζικών ενώσεων (κοινοτικές και εθνικές), μικρομεσαίων επιχειρήσεων και οργανωτικών ενώσεων μικρομεσαίων επιχειρήσεων (κοινοτικές και

εθνικές), ακαδημαϊκών, εθνικών ρυθμιστικών αρχών, καθώς και άλλων επιχειρήσεων. Επίσης, πραγματοποιήθηκε παρόμοια έρευνα σε πανευρωπαϊκό επίπεδο μέσω του Enterprise Europe Network, η οποία έλαβε 466 απαντήσεις, καθώς και μια έρευνα στην Ιταλία, η οποία έλαβε 70 απαντήσεις.

Για σκοπούς της παρούσας έκθεσης, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά, ο όρος «αξιολόγηση» αναφέρεται στο πώς χρησιμοποιείται στα πλαίσια του Κανονισμού για τις Κεφαλαιακές Απαιτήσεις, όπως τη Τυποποιημένη Προσέγγιση και την Προσέγγιση Εσωτερικών Διαβαθμίσεων (IRB), όπως ορίζεται στην παράγραφο 3 της έκθεσης.

Το πλήρες κείμενο της μελέτης υπάρχει διαθέσιμο στην πιο κάτω ιστοσελίδα:

(<http://www.european-microfinance.org/docs/news/Study%20on%20SME%20rating%20and%20scoring.pdf>)

Διαβάστε

Νέα μελέτη της Επιτροπής εντοπίζει τους σημαντικότερους κόμβους ΤΠΕ της Ευρώπης

σελ. 3

Περιοδικό Raportama Το τριμηνιαίο περιοδικό των φορέων της περιφερειακής ανάπτυξης

σελ. 3

Ελεύθερη κυκλοφορία των εργαζομένων: Η Επιτροπή χαιρετίζει την έγκριση της Οδηγίας του Συμβουλίου για τη βελτίωση της εφαρμογής των δικαιωμάτων των εργαζομένων

σελ. 4

Συντονισμένη δράση για την επιβολή της νομοθεσίας οδηγεί σε μεγαλύτερη συμμόρφωση με τα δικαιώματα των καταναλωτών στους δικτυακούς τόπους εμπορίας ταξιδιών

σελ. 6

Η Υπηρεσία Ενημέρωσης του Ευρωπαϊκού Κέντρου Επιχειρηματικής Στήριξης Κύπρου έχει σκοπό να δείξει ότι με τη σωστή ενημέρωση και καθοδήγηση σε θέματα που αφορούν την Ευρωπαϊκή Ένωση, μπορεί να βοηθήσει στη συνεχή οικονομική ανάπτυξη και προώθηση των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων στην νέα Ευρωπαϊκή αγορά.

Το Ενημερωτικό Δελτίο «Οι Επιχειρήσεις πιο κοντά στην Ευρώπη» είναι ένα μηνιαίο έντυπο στο οποίο μπορείτε να βρείτε πληροφορίες όπως πρόσφατη κοινοτική νομοθεσία, εμπορικές συνεργασίες από άλλα Κράτη Μέλη της Ε.Ε., και νέα σχετικά με την πολιτική της Ε.Ε. για τις επιχειρήσεις. Ευελπιστούμε πως οι ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις θα βρουν τις πληροφορίες μας υποβοηθητικές στις καθημερινές τους δραστηριότητες.

Με εκτίμηση,
Στάλω Δημοσθένους
Συντονίστρια Υπηρεσιών Ενημέρωσης:
Ευρωπαϊκό Κέντρο
Επιχειρηματικής Στήριξης Κύπρου

Οι επιχειρήσεις πιο κοντά στην Ευρώπη

Μηνιαία έκδοση του ΚΕΒΕ και της Υπηρεσίας Ενημέρωσης του Ευρωπαϊκού Κέντρου Επιχειρηματικής Στήριξης Κύπρου

Διεύθυνση: 38 Γρίβα Διγενή και Δεληγιώργη 3, Τ.Κ. 21455, 1509, Λευκωσία
Τηλ: 22889800
Φαξ: 22661044
www.bsccyprus.org.cy
e-mail: bsccy.moduleA@ccci.org.cy

Υπεύθυνοι ύλης:
Στάλω Δημοσθένους,
Μαρία Κωνσταντίνου,
Μιχάλης Πρωτοπαπιάς

Δημοσιογραφική και τεχνική επιμέλεια:
fmw financial media way
Αρμενίας 23B,
Γραφείο 101, 2003,
Στρόβολος Λευκωσία
τηλ: 22342005,
Fax: 22342006
email: info@fmw.com.cy
www.fmw.com.cy



Ενημερωθείτε για τις τελευταίες εξελίξεις στην Ε.Ε.

Συμπληρώνοντας τον πιο κάτω πίνακα, θα λάβετε την πιο πρόσφατη πληροφόρηση (Ανακοινώσεις / Εκδόσεις) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, για τα θέματα που σας ενδιαφέρουν. Παρακαλώ επιλέξτε μέχρι τρία (3) θέματα.

- | | |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Γεωργία & Αλιεία | <input type="checkbox"/> Τουρισμός |
| <input type="checkbox"/> Καταναλωτική Πολιτική | <input type="checkbox"/> Προγράμματα Συνεργασίας & Αναπτυξιακής Ενίσχυσης |
| <input type="checkbox"/> Τελωνεία & Φορολογία | <input type="checkbox"/> Ανταγωνισμός |
| <input type="checkbox"/> Ενέργεια | <input type="checkbox"/> Πολιτισμός & Μέσα Ενημέρωσης |
| <input type="checkbox"/> Επιχειρηματικότητα & Πολιτική για τις ΜΜΕ | <input type="checkbox"/> Οικονομικές & Νομισματικές Υποθέσεις |
| <input type="checkbox"/> Ευρώ | <input type="checkbox"/> Διεύρυνση |
| <input type="checkbox"/> Υγεία & Ασφάλεια | <input type="checkbox"/> Περιβάλλον |
| <input type="checkbox"/> Διεθνοποίηση & Επιχειρηματική Συνεργασία | <input type="checkbox"/> Ελεύθερη Διακίνηση Εμπορευμάτων |
| <input type="checkbox"/> Δημόσιες Συμβάσεις & Προσφορές | <input type="checkbox"/> Γενικά & Θεσμικά Θέματα |
| <input type="checkbox"/> Δικαίωμα Εγκατάστασης & Παροχής Υπηρεσιών | <input type="checkbox"/> Κοινωνική Πολιτική & Απασχόληση |
| <input type="checkbox"/> Τυποποίηση, Πιστοποίηση, Ποιότητα | <input type="checkbox"/> Επαγγελματική Κατάρτιση & Εκπαίδευση |
| | <input type="checkbox"/> Μεταφορές |

Όνομα Εταιρείας/Οργανισμού:

Όνομα Υπευθύνου:

Δραστηριότητα Εταιρείας:

Διεύθυνση:

Τ. Τομέας: Τ. Θυρίδα:

Τηλ.: Ηλεκτρ. Διεύθυνση:

Αποστέλλετε το απόκομμα αυτό στο Fax 22661044 ή στο ΚΕΒΕ, υπόψη Μαρίας Κωνσταντίνου, Τ.Θ. 21455, 1509, Λευκωσία.



ΚΥΠΡΙΑΚΟ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ



στην υπηρεσία της επιχείρησής σας

Νέα μελέτη της Επιτροπής εντοπίζει τους σημαντικότερους κόμβους ΤΠΕ της Ευρώπης

Εάν αναρωτιέστε τι είναι αυτό που καθιστά έναν τόπο νευραλγικό σημείο για τις τεχνολογίες των πληροφοριών και των επικοινωνιών (ΤΠΕ), ρίξτε μια ματιά στο Μόναχο, το Λονδίνο, το Παρίσι ή μικρότερες πόλεις όπως το Darmstadt που σημειώνονται στον νέο κοινοτικό Άτλαντα των νευραλγικών σημείων για τις **ΤΠΕ EU Atlas of ICT hotspots**.

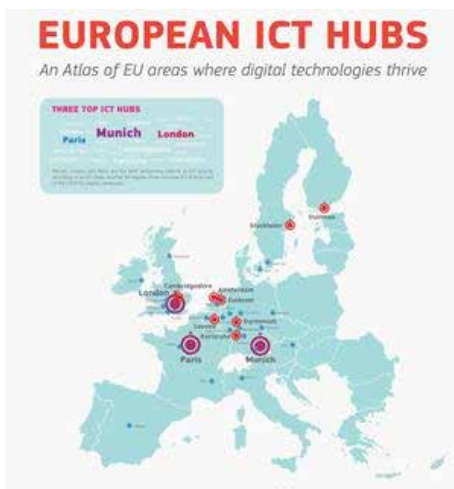
Στην Ευρώπη, η πλειονότητα των δραστηριοτήτων στον τομέα των ΤΠΕ ασκείται σε **34 περιφέρειες σε 12 χώρες (που αναφέρονται στο παράρτημα)**. Βασικά στοιχεία για την επιτυχία ήταν, μεταξύ άλλων, η πρόσβαση στα κορυφαία πανεπιστήμια και ερευνητικά κέντρα, καθώς και οι δυνατότητες χρηματοδότησης, όπως είναι τα κεφάλαια επιχειρηματικού κινδύνου.

• Κατάταξη σε κατηγορία

Πτυχιούχοι πληροφορικής: στο Ηνωμένο Βασίλειο βρίσκονται οκτώ από τις δέκα κορυφαίες περιφέρειες

Ερευνητικές δραστηριότητες και δραστηριότητες χορήγησης διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας: η Γερμανία κατέχει την πρώτη θέση. Αύξηση της απασχόλησης: Η Λισαβόνα στην Πορτογαλία και το Rzeszowski στην Πολωνία αναπτύσσονται με τη μεγαλύτερη ταχύτητα

Επιχειρηματικά κεφάλαια: Το Μόναχο, το



Παρίσι και το Λονδίνο προσελκύουν τα περισσότερα κεφάλαια.

• Η επιτυχία δεν εξαρτάται από το μέγεθος

Η μελέτη υπογραμμίζει επίσης τη σημασία των μικρότερων περιφερειών. Για παράδειγμα, **το Darmstadt στη Γερμανία, μια πόλη 150.000 κατοίκων**, με βάση τα αποτελέσματά της στον τομέα της έρευνας και της καινοτομίας και την ενεργό επιχειρηματική κοινότητά της, **κατέχει την έβδομη θέση μεταξύ των 10 σημαντικότερων κοινοτικών πόλων αριστείας** στον τομέα των ΤΠΕ. Άλλες μικρές περιφέρειες που εμφανίζουν σημαντικές επιδόσεις είναι η Λουβραίνη, η Καρλσρούη και το Καϊμπριτζ.

• Συστατικά της ψηφιακής επιτυχίας

Η αριστεία μιας περιφέρειας στον τομέα των ΤΠΕ συνδέεται με τις δραστηριότητες στον τομέα της έρευνας και ανάπτυξης, τη δυνατότητα διοχέτευσης των γνώσεων στην αγορά (καινοτομία) και τη δημιουργία έντονης επιχειρηματικής δραστηριότητας γύρω από αυτήν την καινοτομία. Φαίνεται ότι οι ευημερούσες περιφέρειες στον τομέα των ΤΠΕ:

- είναι, ως επί το πλείστον, παραδοσιακές βιομηχανικές περιοχές
 - διαθέτουν εκπαιδευτικά ιδρύματα υψηλού επιπέδου και άλλους βασικούς παράγοντες καινοτομίας
- έχουν μακροπρόθεσμες πολιτικές για την έρευνα και την καινοτομία
- επωφελήθηκαν από ιστορικές ευκαιρίες (π.χ. είναι πολιτικές πρωτεύουσες των κρατών μελών)
- επιδεικνύουν τάσεις συσσωμάτωσης (οι μισοί από τους 34 πόλους αριστείας είναι όμορες περιοχές).

Το φαινόμενο αυτό παρατηρείται επίσης σε μέρη όπως η Silicon Valley (ΗΠΑ), το Bangalore (Ινδία) ή το Changzhou (Κίνα).

Περισσότερες πληροφορίες:

(http://europa.eu/rapid/press-release_IP-14-435_el.htm)

Εκδόσεις

Περιοδικό Panorama

Το τριμηνιαίο περιοδικό των φορέων της περιφερειακής ανάπτυξης

№ 48. - Χειμώνα 2013 - Πολιτική συνοχής 2014-2020 - Ανεβάζοντας ταχύτητα

Η χειμερινή έκδοση του περιοδικού PANORAMA έχει για θέμα του την αναμορφωμένη Πολιτική συνοχής 2014-2020 και αναλύει τις λεπτομέρειες του τι σημαίνει αυτό για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Σε μια αποκλειστική συνέντευξη ο Πρόεδρος Barroso της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σκιαγραφεί τον τρόπο που η αναμορφωμένη πολιτική συνοχής θα βοηθήσει στη δημιουργία ανάπτυξης και θέσεων εργασίας και στην επίτευξη των στόχων της στρατηγικής «Ευρώπη 2020».



Οι αναγνώστες συμβάλλουν στη συζήτηση στη διευρυμένη ενότητα «Με δικά σας λόγια»

όπου εκπρόσωποι Κρατών Μελών, περιφερειών και ενώσεων από όλη την Ευρώπη μοιράζονται τις σκέψεις τους για την αναμόρφωση και τις ελπίδες τους για την επόμενη χρηματοδοτική περίοδο.

Επίσης σ' αυτό το τεύχος σκιαγραφούνται τα κύρια σημεία της αναμόρφωσης και οι θεματικές προτεραιότητες, περιγράφεται η διαδι-

κασία της έγκρισης του προϋπολογισμού από πλευράς Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που γίνεται η αίτηση για χρηματοδότηση και μια αναθεώρηση των επικοινωνιακών στρατηγικών και υποχρεώσεων. Επίσης ο αναγνώστης θα βρει τη συνήθη επιλογή ειδήσεων και παρουσίαση έργων από όλη την ΕΕ.

Για να δείτε την έκδοση επισκεφθείτε την πιο κάτω ιστοσελίδα:

(http://ec.europa.eu/regional_policy/sources/docgener/panorama/pdf/mag48/mag48_el.pdf)

Ελεύθερη κυκλοφορία των εργαζομένων: Η Επιτροπή χαιρετίζει την έγκριση της Οδηγίας του Συμβουλίου για τη βελτίωση της εφαρμογής των δικαιωμάτων των εργαζομένων

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εκφράζει την ικανοποίησή της για την έγκριση, από το Συμβούλιο Υπουργών της ΕΕ νέας Οδηγίας για τη διασφάλιση της καλύτερης εφαρμογής, σε εθνικό επίπεδο, του δικαιώματος των πολιτών της ΕΕ να εργάζονται σε άλλο κράτος μέλος. Οι νέες νομοθετικές διατάξεις, που προτάθηκαν από την Επιτροπή τον Απρίλιο του 2013, αποσκοπούν στο να γεφυρωθεί το χάσμα μεταξύ των δικαιωμάτων και της πραγματικότητας και να καταστεί ευκολότερο για όσους εργάζονται ή αναζητούν εργασία σε άλλη χώρα να ασκήσουν πραγματικά τα δικαιώματά τους. Τα κράτη μέλη έχουν τώρα δύο χρόνια προθεσμία για να μεταφέρουν την Οδηγία στο εθνικό τους δίκαιο.

Η Οδηγία που προτάθηκε στις 26 Απριλίου 2013, αποσκοπεί στην άρση των υφιστάμενων εμποδίων στην ελεύθερη κυκλοφορία των εργαζομένων, όπως η έλλειψη ευαισθητοποίησης στους κανόνες της ΕΕ μεταξύ των εργοδοτών του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα και οι δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι διακινούμενοι πολίτες για να βρουν πληροφορίες και βοήθεια στα κράτη μέλη υποδοχής. Για την υπέρβαση των εν λόγω εμποδίων και την αποφυγή των διακρίσεων, σύμφωνα με την Οδηγία για τα κράτη μέλη πρέπει να διασφαλίσουν;

- Υποστήριξη και νομική βοήθεια στους διακινούμενους εργαζομένους της ΕΕ για την εφαρμογή των δικαιωμάτων τους, από έναν ή περισσότερους φορείς σε εθνικό επίπεδο
- Αποτελεσματική νομική προστασία των δικαιωμάτων (όπως για παράδειγμα προστασία από τη θυματοποίηση των διακινούμενων εργαζομένων της ΕΕ που επιδιώκουν να εφαρμόσουν τα δικαιώματά τους) και
- Εύκολα προσιτές πληροφορίες σε περι-

σότερες από μία γλώσσες της ΕΕ σχετικά με τα δικαιώματα των διακινούμενων εργαζομένων της ΕΕ και των ατόμων που αναζητούν εργασία.

Από τους κανόνες αυτούς θα επωφεληθούν οι διακινούμενοι εργαζόμενοι αλλά και οι εργοδότες, οι οποίοι θα ενημερώνονται καλύτερα όταν προσλαμβάνονται άτομα από άλλη χώρα της ΕΕ.

Ανεξάρτητα από την εν λόγω νέα νομοθεσία, η Επιτροπή, ως θεματοφύλακας της Συνθήκης, θα εξακολουθήσει να κινεί διαδικασίες επί παραβάσει κατά των κρατών μελών, όταν κρίνεται αναγκαίο, σε περιπτώσεις κατά τις οποίες η εθνική νομοθεσία τους δεν συνάδει με τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με τη νομοθεσία της ΕΕ.

Ιστορικό

Τα δικαιώματα των πολιτών της ΕΕ να εργάζονται σε άλλο κράτος μέλος θεσπίζεται στο άρθρο 45 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΛΕΕ) και περιλαμβάνει το δικαίωμά τους να μην υφίστανται διακρίσεις λόγω ιθαγένειας όσον αφορά την πρόσβαση στην απασχόληση, την αμοιβή και τους άλλους όρους εργασίας. Ο Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 492/2011 προβλέπει λεπτομερώς τα δικαιώματα που απορρέουν από την αρχή της ελεύθερης κυκλοφορίας των εργαζομένων και καθορίζει συγκεκριμένους τομείς στους οποίους απαγορεύονται οι διακρίσεις λόγω ιθαγένειας, ιδίως όσον αφορά τα ακόλουθα:

- Πρόσβαση στην απασχόληση

Συνέχεια από σελ. 4

- Όροι εργασίας
- Κοινωνικά και φορολογικά πλεονεκτήματα
- Πρόσβαση στην κατάρτιση
- Συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις
- Στέγασση
- Πρόσβαση στην εκπαίδευση για τα παιδιά

Σήμερα, τα 3,3% του εργατικού δυναμικού της ΕΕ, δηλαδή 8 εκατομμύρια άτομα, ζουν και εργάζονται σε άλλο κράτος μέλος. Άλλα 1,2 εκατομμύρια άτομα ζουν σε χώρα της ΕΕ, αλλά εργάζονται σε άλλη. Όμως οι άνθρωποι που εργάζονται ή επιθυμούν να εργαστούν σε άλλη χώρα συχνά δεν διαθέτουν τις αναγκαίες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά τους στο κράτος μέλος υποδοχής και μπορεί να έχουν δυσκολίες όσον αφορά την πρόσβαση σε θέση εργασίας ή την εξασφάλιση των ίδιων όρων εργασίας ή κοινωνικών πλεονεκτημάτων με τους ημεδαπούς εργαζόμενους. Επιπλέον, οι εργοδότες (τόσο στο δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα) και οι δημόσιες αρχές έχουν συχνά ελλιπή γνώση των δικαιωμάτων των διακινούμενων εργαζομένων. Υπάρχουν μεγάλες διαφορές στα κράτη μέλη όσον αφορά τη βοήθεια που παρέχεται σε διακινούμενους εργαζομένους της ΕΕ για να ασκήσουν τα δικαιώματά τους.

Οι συνήθεις πρακτικές που εισάγουν διακρίσεις περιλαμβάνουν:

- Διαφορετικούς όρους πρόσληψης
- Προϋπόθεση ιθαγένειας για την πρόσβαση σε ορισμένες θέσεις
- Διαφορετικούς όρους εργασίας στην πράξη (όπως μισθοί, προοπτικές σταδιοδρο-



μίας και βαθμός)

- Προβλήματα στην πρόσβαση σε κοινωνικές παροχές οι οποίες υπόκεινται σε όρους που πληρούνται πιο εύκολα από ημεδαπούς πολίτες παρά από άλλους πολίτες της ΕΕ (π.χ. προϋπόθεση κατοικίας)
- Μη αναγνώριση ή διαφορετική αξιολόγηση επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας που αποκτήθηκαν σε άλλα κράτη μέλη.

Η ελεύθερη κυκλοφορία των εργαζομένων δεν αποτελεί μόνο σημαντικό στοιχείο της ενιαίας αγοράς της ΕΕ, αλλά πλεονεκτήματα για όλες τις χώρες της ΕΕ. Η κινητικότητα μπορεί να βοηθήσει στην αντιμετώπιση των υψηλών επιπέδων ανεργίας σε ορισμένα κράτη μέλη και της έλλειψης δεξιοτήτων και εργατικού δυναμικού σε άλλες. Για τον λόγο αυτόν η Επιτροπή εργάζεται επίσης για την περαιτέρω βελτίωση της αποτελεσματικότητας του πανευρωπαϊκού δικτύου αναζήτησης εργασίας **EURES**, έτσι ώστε περισσότερες κενές θέσεις εργασίας να είναι διαθέσιμες σε περισσότερους υποψηφίους σε όλη την ΕΕ.

Μελέτες έχουν δείξει επανειλημμένως ότι

το κινητικό εργατικό δυναμικό αποφέρει οφέλη στις χώρες υποδοχής. Οι διακινούμενοι εργαζόμενοι συμπληρώνουν το εθνικό εργατικό δυναμικό καλύπτοντας τις ελλείψεις, είναι πιθανότερο να βρίσκονται σε απασχόληση και, δεδομένου ότι τείνουν να είναι σε ηλικία εργασίας και ως εκ τούτου κάτω του μέσου όρου από τον πληθυσμό της χώρας υποδοχής, είναι λιγότερο πιθανόν να λάβουν παροχές και είναι γενικά καθαροί συνεισφέροντες προς το δημόσιο. Με τα εμπόσματα μέρους του εισοδήματός τους οι διακινούμενοι εργαζόμενοι παρέχει επίσης σημαντική στήριξη στην εγχώρια ζήτηση, τις επενδύσεις και την επιχειρηματικότητα στις χώρες καταγωγής τους.

Για περισσότερες πληροφορίες

Ιστοχώρος EURES:

(<https://ec.europa.eu/eures/page/index>)

Μελέτες:

(<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=457&newsId=1980&furtherNews=yes>)

Επικαιρότητα στον δικτυακό τόπο της ΓΔ Απασχόλησης:

(<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=89&newsId=2059&furtherNews=yes>)

Ελεύθερη κυκλοφορία των εργαζομένων: Η Επιτροπή βελτιώνει την εφαρμογή των δικαιωμάτων των εργαζομένων – Συχνές ερωτήσεις (http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-14-187_en.htm)

Ζητήστε το δωρεάν Ενημερωτικό Δελτίο του OSHA

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε το δωρεάν ηλεκτρονικό μηνιαίο Ενημερωτικό Δελτίο το οποίο εκδίδει ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία, παρακαλούμε όπως επισκεφθείτε την πιο κάτω ιστοσελίδα (<http://osha.europa.eu/el/news/oshmail>)



Ευρωπαϊκός Οργανισμός
για την Ασφάλεια και την
Υγεία στην Εργασία

Συντονισμένη δράση για την επιβολή της νομοθεσίας οδηγεί σε μεγαλύτερη συμμόρφωση με τα δικαιώματα των καταναλωτών στους δικτυακούς τόπους εμπορίας ταξιδιών

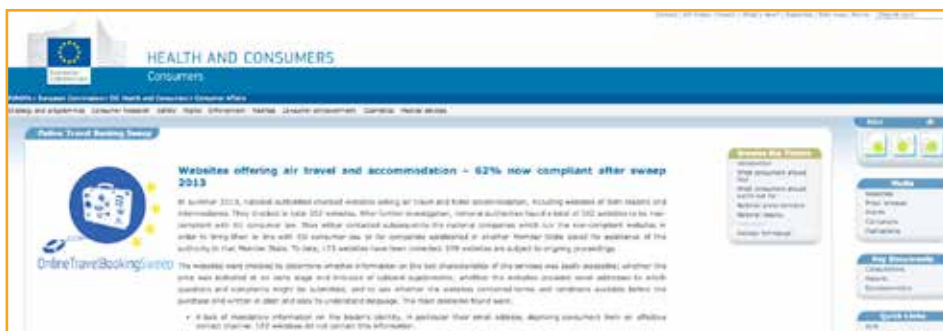
Σε εναρμονισμένη δράση από τις εθνικές αρχές αρμόδιες για θέματα καταναλωτών με συντονισμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, διαπιστώθηκε ότι οι 382 από τους 552 δικτυακούς τόπους που ελέγχθηκαν το 2013 δεν τηρούσαν το ευρωπαϊκό καταναλωτικό δίκαιο. Ως αποτέλεσμα αυστηρών μέτρων για την επιβολή της νομοθεσίας, το 62% των δικτυακών τόπων που ελέγχθηκαν αντιμετωπίζουν πλέον τους καταναλωτές όπως θα έπρεπε. Το υπόλοιπο 38% μπορεί να αναμένει ότι θα του επιβληθούν περαιτέρω μέτρα, καθώς οι ευρωπαϊκές αρχές εξακολουθούν να εργάζονται για να διασφαλίσουν ότι τα δικαιώματα των καταναλωτών γίνονται πλήρως σεβαστά.

Εναρμονισμένοι έλεγχοι (γνωστοί και ως «έλεγκοι συμμόρφωσης») δικτυακών τόπων συντονίζονται τακτικά από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και διενεργούνται από τις εθνικές εκτελεστικές αρχές, για να εντοπίσουν παραβάσεις του καταναλωτικού δικαίου και, στη συνέχεια, να διασφαλίσουν την επιβολή του. Το καλοκαίρι του 2013 οι εθνικές αρχές έλεγξαν δικτυακούς τόπους πώλησης αεροπορικών εισιτηρίων και ξενοδοχειακής διαμονής, συμπεριλαμβανομένων δικτυακών τόπων εμπόρων και μεσαζόντων. Συνολικά ελέγχθηκαν 552 δικτυακοί τόποι.

Με τους ελέγχους και τις επαληθεύσεις, οι εθνικές αρχές εντόπισαν ότι συνολικά 382 δικτυακοί τόποι δεν συμμορφώνονται με το καταναλωτικό δίκαιο της ΕΕ, ενώ μόνο το 31% των δικτυακών τόπων που ελέγχθηκαν συμμορφώνονταν με τους κανόνες της ΕΕ. Στη συνέχεια, οι εθνικές αρχές είτε επικοινωνήσαν με τις εθνικές εταιρείες στις οποίες ανήκουν οι μη συμμορφούμενοι δικτυακοί τόποι, ώστε οι δικτυακοί τόποι να συμμορφωθούν με το καταναλωτικό δίκαιο της ΕΕ, είτε – όσον αφορά επιχειρήσεις από άλλα κράτη μέλη – ζήτησαν την βοήθεια του αρμόδιου κράτους μέλους. Μέχρι σήμερα, 173 δικτυακοί τόποι έχουν διορθωθεί, ανεβάζοντας τον συνολικό αριθμό των συμμορφούμενων δικτυακών τόπων στο 62% του συνόλου των δικτυακών τόπων που ελέγχθηκαν. 209 δικτυακοί τόποι υπόκεινται σε εν εξελίξει διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένων 52 δεσμεύσεων από τους εμπόρους να διορθώσουν τους δικτυακούς τόπους τους.

Τι έχει ελεγχθεί ακριβώς;

Οι δικτυακοί τόποι ελέγχθηκαν για να προσ-



διοριστεί αν οι πληροφορίες σχετικά με τα βασικά χαρακτηριστικά των υπηρεσιών ήταν εύκολα προσβάσιμες, αν η τιμή αναφερόταν σε αρχικό στάδιο και συμπεριλάμβανε προαιρετικές επιπρόσθετες τιμολογήσεις, αν οι δικτυακοί τόποι παρείχαν ηλεκτρονικές διευθύνσεις στις οποίες θα μπορούσαν να υποβληθούν ερωτήσεις και καταγγελίες και για να διαπιστώσουν αν οι δικτυακοί τόποι κοινοποιούσαν τους όρους και τις προϋποθέσεις πριν από την αγορά και σε απλή και κατανοητή γλώσσα. Τα κύρια προβλήματα που βρέθηκαν ήταν τα εξής:

- Έλλειψη υποχρεωτικών πληροφοριών σχετικά με την **ταυτότητα του εμπόρου**, ιδίως την ηλεκτρονική του διεύθυνση, πράγμα που στερεί τους καταναλωτές από έναν αποτελεσματικό δίαυλο επικοινωνίας. 162 δικτυακοί τόποι (30%) δεν περιείχαν αυτές τις πληροφορίες.
- Έλλειψη σαφών **οδηγιών για τον τρόπο υποβολής καταγγελιών**. 157 δικτυακοί τόποι (28%) δεν παρείχαν τις εν λόγω πληροφορίες.
- Οι **προαιρετικές επιπρόσθετες τιμολογήσεις**, όπως το τέλος αποσκευών, το ασφαλιστικό τέλος, η προτεραιότητα επιβίβασης, δεν γίνονται με δυνατότητα επιλογής. Το πρόβλημα αυτό παρουσιάστηκε σε 133 δικτυακούς τόπους (24%).

Η συνολική τιμή της υπηρεσίας δεν αναφέρεται εκ των προτέρων, όταν εμφανίζονται στην οθόνη για πρώτη φορά τα κύρια στοιχεία της κράτησης, 112 δικτυακοί τόποι (20%) δεν παρείχαν τις εν λόγω πληροφορίες.

Ποια είναι τα επόμενα βήματα;

Για τους 209 δικτυακούς τόπους που εξακολουθούν να μην συμμορφώνονται, συνεχίζονται, σε εθνικό επίπεδο διοικητικές ή νομικές διαδικασίες. Επιπλέον, ορισμένες πρακτικές στον ταξιδιωτικό τομέα είναι υπό περαιτέρω

αναθεώρηση, ώστε οι καταναλωτές να έχουν στη διάθεσή τους όλες τις σχετικές πληροφορίες και να μπορούν να κάνουν συνειδητές επιλογές.

Ιστορικό

Ο «έλεγχος συμμόρφωσης» είναι ένας πανευρωπαϊκός έλεγχος των δικτυακών τόπων για τον προσδιορισμό παραβάσεων του καταναλωτικού δικαίου και την επακόλουθη εξασφάλιση της επιβολής του. Ο έλεγχος συμμόρφωσης συντονίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και διενεργείται ταυτόχρονα από τις εθνικές εκτελεστικές αρχές βάσει των διατάξεων του κανονισμού συνεργασίας για την προστασία των καταναλωτών (ΣΠΚ). Ο **έλεγχος συμμόρφωσης ταξιδιωτικών υπηρεσιών** έλαβε χώρα σε 27 κράτη μέλη της ΕΕ, στη Νορβηγία και την Ισλανδία τον Ιούνιο του 2013. Η «φάση επιβολής» εξακολουθεί να είναι σε εξέλιξη. Αυτός ήταν ο 7ος έλεγχος συμμόρφωσης από το 2007. Ελέγχθηκαν δικτυακοί τόποι που προσφέρουν αεροπορικά ταξίδια και διαμονή ή και τα δύο, οι δικτυακοί τόποι που προσφέρουν και τις δύο υπηρεσίες υπολογίστηκαν δύο φορές.

Όλο και περισσότεροι ευρωπαίοι πολίτες αγοράζουν ταξιδιωτικές υπηρεσίες στο διαδίκτυο: το 2012, το 32% των ευρωπαίων καταναλωτών με πρόσβαση στο διαδίκτυο έκανε κράτηση αεροπορικών εισιτηρίων ή ξενοδοχείου ηλεκτρονικά (δεδομένα της Eurostat, έρευνα για το ηλεκτρονικό εμπόριο, 2012). Τα ταξίδια, ο τουρισμός και οι συναφείς τομείς αντιπροσωπεύουν περίπου το 10% του ΑΕΠ της ΕΕ. Οι ευρωπαίοι πολίτες έκαναν το 2011 περισσότερα από 1 δισεκατομμύριο ταξίδια διακοπών, εκ των οποίων σχεδόν το 80% στην ΕΕ.

Για περισσότερες πληροφορίες:

(http://ec.europa.eu/consumers/enforcement/sweep/online_travel_booking)

¹ Η Κροατία δεν συμμετείχε σε αυτόν τον έλεγχο συμμόρφωσης, καθώς η φάση ελέγχου (Ιούνιος του 2013) διενεργήθηκε πριν από την προσχώρησή της στην ΕΕ.

Χώρα	Δικτυακοί τόποι που ελέγχθηκαν ²	Έλεγχος συμμόρφωσης ταξιδιωτικών υπηρεσιών				Δικτυακοί τόποι που έχουν συμμορφωθεί από τις 3 Απριλίου 2014, ως ποσοστό των δικτυακών τόπων που ελέγχθηκαν το 2013
		Δικτυακοί τόποι που έχουν ήδη συμμορφωθεί	Δικτυακοί τόποι με επιβεβαιωμένες παρατυπίες	Δικτυακοί τόποι που έχουν συμμορφωθεί από τις 3 Απριλίου 2014 ³	Δικτυακοί τόποι που υπόκεινται σε περαιτέρω διαδικασίες	
Αυστρία	9	3	6	4	5	44%
Βέλγιο	28	11	17	18	10	64 %
Βουλγαρία	17	17	0	17	0	100 %
Κύπρος	14	4	10	4	10	29 %
Τσεχική Δημοκρατία	14	5	9	7	7	50 %
Δανία	10	7	3	9	1	90 %
Εσθονία	11	2	9	6	5	55 %
Φινλανδία	10	0	10	0	10	0 %
Γαλλία	33	0	33	15	18	45 %
Γερμανία	33	19	14	22	11	67 %
Ελλάδα	10	2	8	6	4	60 %
Ουγγαρία	8	5	3	8	0	100 %
Ισλανδία	10	0	10	9	1	90 %
Ιρλανδία	26	5	21	12	14	46 %
Ιταλία	17	9	8	10	7	59 %
Λετονία	12	0	12	1	11	8 %
Λιθουανία	16	11	5	12	4	75 %
Λουξεμβούργο	11	5	6	7	4	64 %
Μάλτα	10	3	7	8	2	80 %
Κάτω Χώρες	41	1	40	33	8	80 %
Νορβηγία	32	28	4	32	0	100 %
Πολωνία	17	12	5	14	3	82 %
Πορτογαλία	10	6	4	6	4	60 %
Ρουμανία	10	3	7	10	0	100 %
Σλοβακία	9	2	7	6	3	67 %
Σλοβενία	14	2	12	8	6	57 %
Ισπανία	32	8	24	18	14	56 %
Σουηδία	14	0	14	11	3	79 %
Ηνωμένο Βασίλειο	74	0	74	30	44	41 %
Σύνολο	552	170	382	343	209	62 %

² Ελέγχθηκαν δικτυακοί τόποι που προσφέρουν αεροπορικά ταξίδια και διαμονή ή και τα δύο, οι δικτυακοί τόποι που προσφέρουν και τις δύο υπηρεσίες υπολογίστηκαν δύο φορές. Μετά τον αρχικό έλεγχο, 6 δικτυακοί τόποι διέκοψαν τις δραστηριότητές τους και δεν υφίστανται πλέον. Κύπρος 3, Πολωνία 2, Σλοβακία 1.

³ Τα στοιχεία δεν περιλαμβάνουν δεσμεύσεις από εμπόρους σε εκκρεμείς υποθέσεις.



Επιχειρηματικές συνεργασίες

Business Co operations

•Profile ID: BRPL20140306001

Polish SME from Warmia and Mazury region specialized in providing body treatments is searching for new brands of eco cosmetics for distribution and enrichment of its offer. The company is interested in procuring new cosmetics in order to use them in beauty care treatments that it offers. The company is also interested in becoming a representative of companies that would like to enter the Polish market of natural/ecological cosmetics in frames of commercial agency/distribution services agreement.

•Profile ID: BRPL20140117001

A Polish company specialized in distribution of high quality wines is looking for cooperation. The company is interested in finding premium wines producers (white, red, rose, sparkling and dessert wines) to act as an exclusive distributor on the Polish market.

•Profile ID: BRUK20140217001

UK company is looking for manufacturers and producers of food and drink products from Central Eastern European countries.

•Profile ID: BRUK20140321002

A UK company seeks manufacturers and suppliers of gold jewellery products. The company offers to import the products to the UK as a wholesaler to be the distributor. The company is mainly interested in bracelets, earrings, necklaces and rings. The company is also looking for potential manufacturing agreements opportunities.

•Profile ID: 20130203003

UK company, national distributors for a soft, flexible spray foam insulation product that delivers up to 50% greater energy savings in the UK and Ireland is looking for manufacturers of innovative and energy efficient complementary products to distribute in both regions.

Please contact:

Mrs. Maria Constantinou,

European Business Support Centre – Cyprus

Enterprise Europe Network

Tel: +357 22 889749, Fax: +357 22 661044

Email: maria@ccci.org.cy

Η Επιτροπή ή οποιοδήποτε πρόσωπο που ενεργεί εξ ονόματος της Επιτροπής δεν φέρουν ουδεμία ευθύνη για την πιθανή χρήση των πληροφοριών που περιλαμβάνονται σε αυτήν. Το περιεχόμενο της παρούσας έκδοσης δεν αντικατοπτρίζει αναγκαστικά τη γνώμη ή τη θέση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.